

Guia de Bolso

Programa Bolsa Família – Poupança Digital Social		
Tipo de Conta	Situações Especiais	Movimenta por:
Conta Caixa Fácil 023	Migra para NSGD Mod.0014	As contas migradas movimentam apenas com cartão de débito
Poupança Caixa Fácil 013	Migra para NSGD Mod.0014	As contas migradas movimentam apenas com cartão de débito
Novas Contas Simplificadas NSGD (Mod.0014)	Limite de movimentação R\$3.000,00	Pode ser movimentada apenas com cartão de débito e IBC
Novas Contas Poupança Social Digital NSGD (Mod.0009)	Limite de movimentação R\$5.000,00	App Caixa Tem e Cartão Social (Cidadão e Bolsa Família)

Serão abertas contas Poupança Social Digital (Mod.0009) para **todos** os beneficiários que não possuem conta na Caixa dos tipos: 023, 013 e 0014 conforme cronograma de migração.

Os cidadãos que recebem benefícios pactuados + Bolsa Família precisam efetuar duas operações diferentes com o uso do cartão social em caso de saque no ATM.

O cliente insere novamente o cartão para o saque do Bolsa Família, no botão:

“Saque Conta Fácil/ Poupança Caixa Fácil”

Próximo passo (caso o cliente receba benefício pactuado)

O saque dos pactos estaduais e municipais serão feitos pela opção já utilizada:

“Saque Benefício Social”

Caso o cliente peça a opção Saque de Benefício Social antes do Saque de Poupança, enquanto o ATM separa o valor será apresentada uma tela informando que o Bolsa Família está depositado e solicitando que o cliente insira novamente o cartão para ter acesso a sua conta. No comprovante emitido referente ao saque dos pactos será informado também o valor disponível na Poupança Social Digital.



Para o correto funcionamento do App:

O celular precisa passar pelos procedimentos de limpeza.

“KIT Salvação”

(Na aba configuração do celular)

Limpar cache do App Caixa Tem



Limpar cache do Google Chrome

Marcar Google Chrome como App padrão do navegador

Desinstalar e reinstalar App

Liberar as permissões do App Caixa Tem (todas)

Apagar todos os cookies

1. No smartphone ou tablet Android, abra o app do Chrome .
2. À direita da barra de endereço, toque em Mais  > **Configurações**.
3. Toque em **Privacidade** > **Limpar dados de navegação**.
4. Escolha um intervalo de tempo, como **Última hora** ou **Todo o período**.
5. Selecione a opção "Cookies, licenças de mídia e dados do site". Desmarque todos os outros itens.
6. Toque em **Limpar dados** > **Limpar**.
7. **Toque em App de navegador e escolha o Chrome**

Limpar os dados/cache de um aplicativo específico

1. Abra o **app** de Configurações;
2. Selecione Aplicativos (ou Gerenciar **Apps**);
3. Filtre por Todos os **apps** (se a opção não estiver selecionada);
4. Toque no aplicativo que deseja fazer a limpeza;
5. Selecione Armazenamento;
6. Você verá duas opções: **Limpar Dados** e **Limpar Cache**.

Definir o Google Chrome como aplicativo padrão de navegador de internet

1. Abra o **app** de Configurações;
2. Selecione Aplicativos (ou Gerenciar **Apps**);
3. Filtre por Todos os **apps** (se o Google Chrome não estiver nos principais);
4. Toque no aplicativo Google Chrome e procure a opção “Definir como navegador padrão da internet”.

Alguns procedimentos que podem ajudar você na hora do acesso do Caixa Tem, como por exemplo:

- Verificar se o App está desatualizado e se for o caso atualizá-lo e antes de abrir, autorizar todas as permissões do Caixa Tem e Definir o Google Chrome como o App de navegador da internet;
- Você também pode verificar se o sistema operacional do seu celular está desatualizado e atualizá-lo se for o caso;
- Verificar a sua conexão com a internet, as vezes o problema pode ser simples assim;
- Reiniciar tanto o seu aparelho como a sua internet.