

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Monitoramento das ofertas de organizações de assistência social

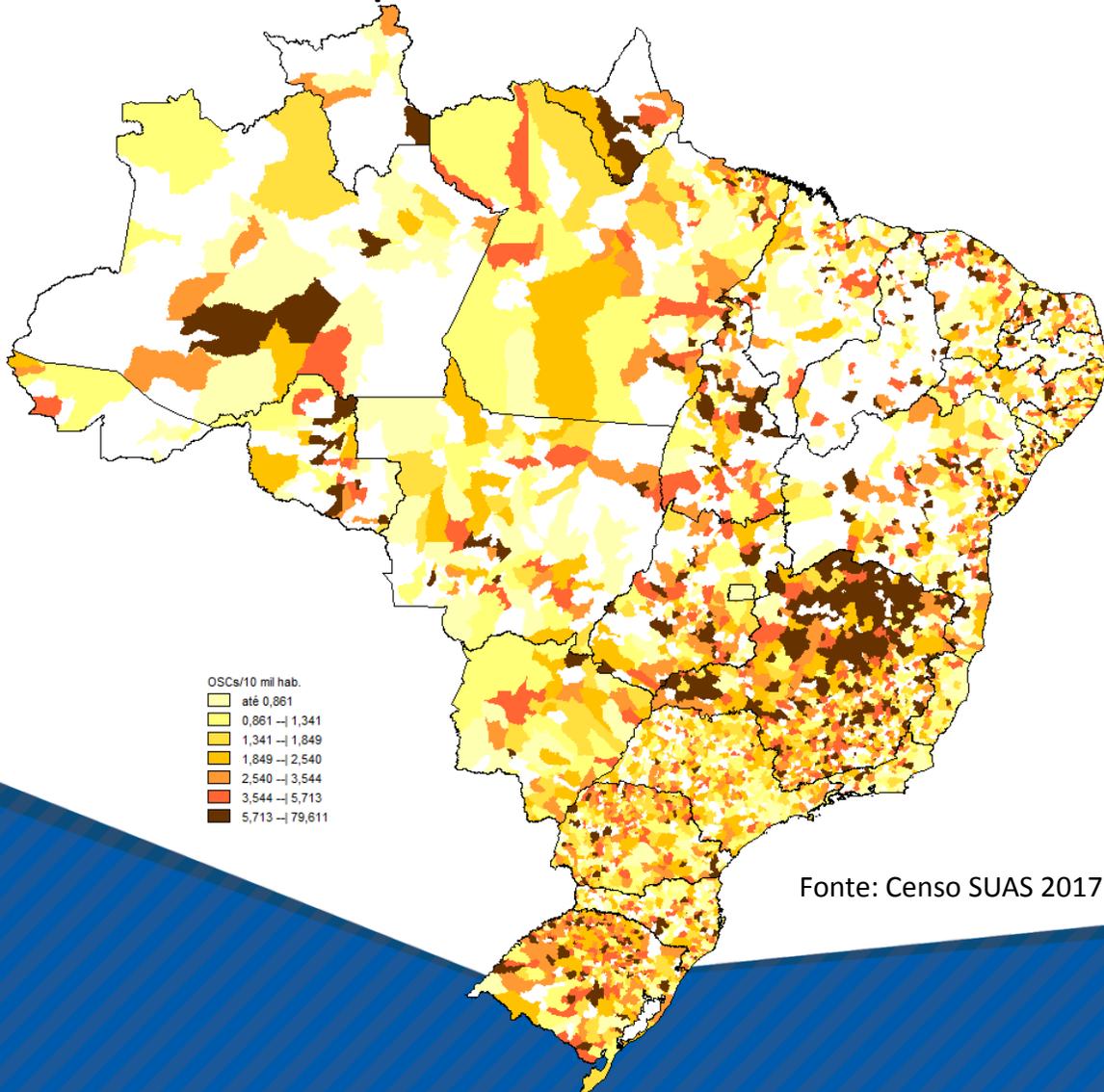
MINISTÉRIO DA
CIDADANIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

OSCs na assistência social

OSCs por 10 mil habitantes



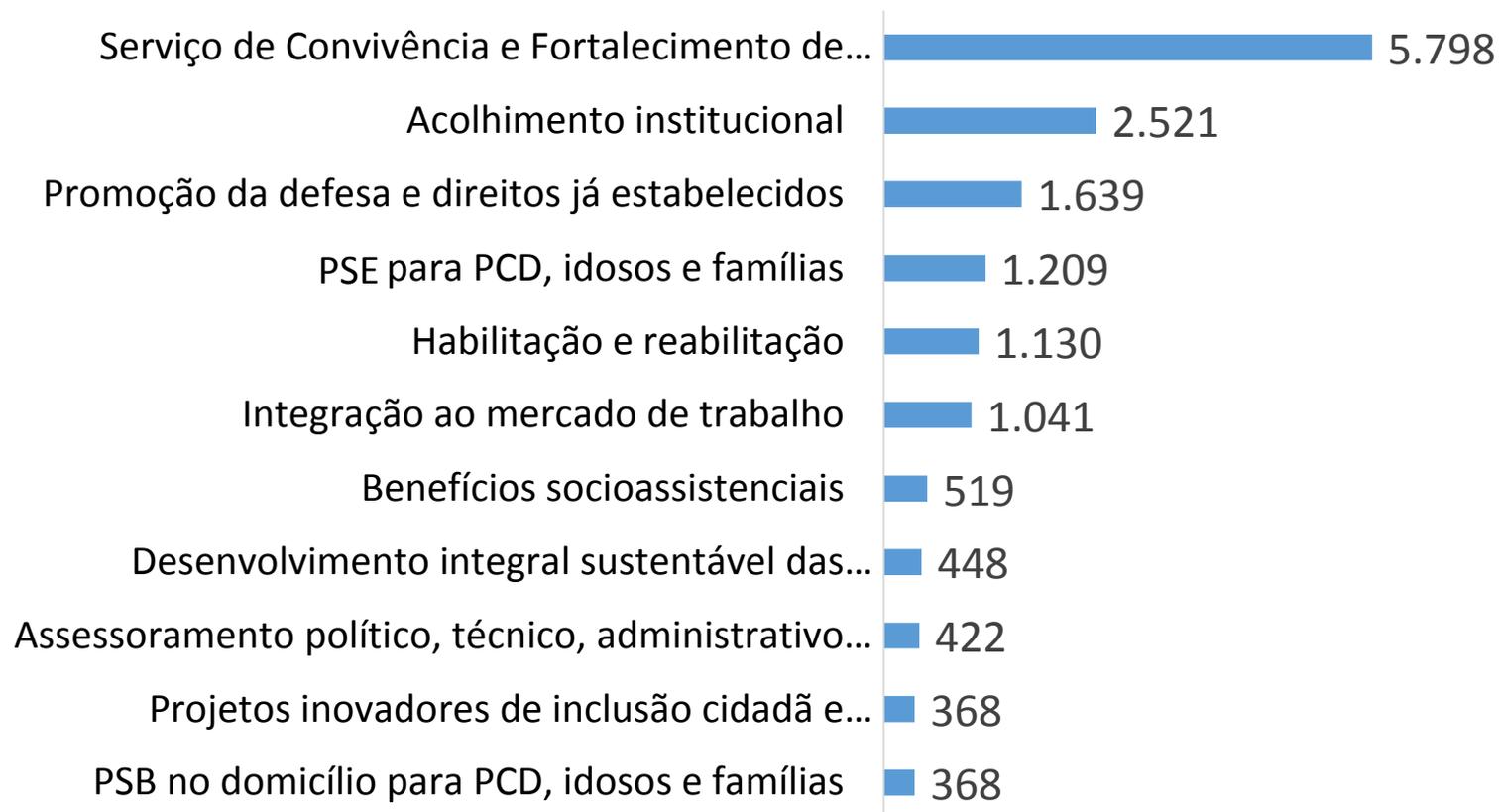
- Trajetória histórica na provisão de serviços socioassistenciais.
- Mais de 32 mil OSCs reconhecidas em 3,8 mil municípios.

Rede socioassistencial

Ofertas socioassistenciais	Nº de unidades governamentais	Nº de OSCs	Nº de OSCs certificadas	% de OSCs certificadas
Centro de convivência	3.781	4.672	1.268	27%
Centro dia	109	1.236	879	71%
Acolhimento de crianças e adolescentes	1.113	916	322	35%
Acolhimento de idosos	137	1.473	594	40%
Outras unidades de acolhimento	365	701	287	41%
Assessoramento, defesa e garantia de direitos	-	5.295	849	16%

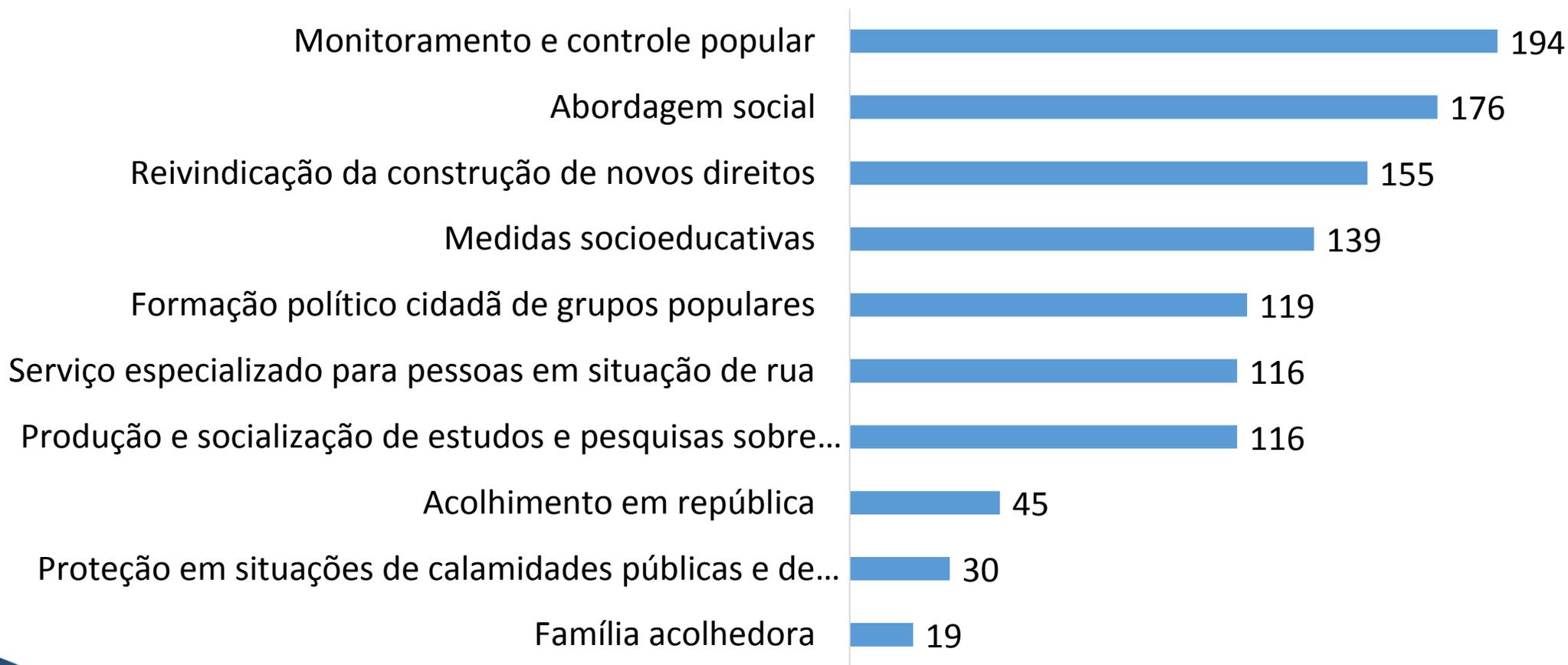
Fonte: SNAS/MDS, agosto 2018.

Ofertas socioassistenciais



Fonte: CNEAS, janeiro 2019.

Ofertas socioassistenciais



Fonte: CNEAS, janeiro 2019.

Acompanhamento da rede socioassistencial

- **Fontes de informação**
 - **Cadastros (CNEAS e CadSuas):** níveis de reconhecimento, com efeitos sobre parcerias, acesso a recursos pelas OSCs e sobre os critérios de cofinanciamento federal.
 - **Censo:** permite estudos longitudinais dos serviços e equipamentos.
- **Capacitações e eventos:** organização e participação em eventos, oficinas e encontros técnicos apresentando aspectos da atuação da sociedade civil no SUAS.
- **Análises:** levantamentos sobre ofertas socioassistenciais identificando condições de atendimento, recursos humanos, infraestrutura, articulação com o poder público, entre outros.

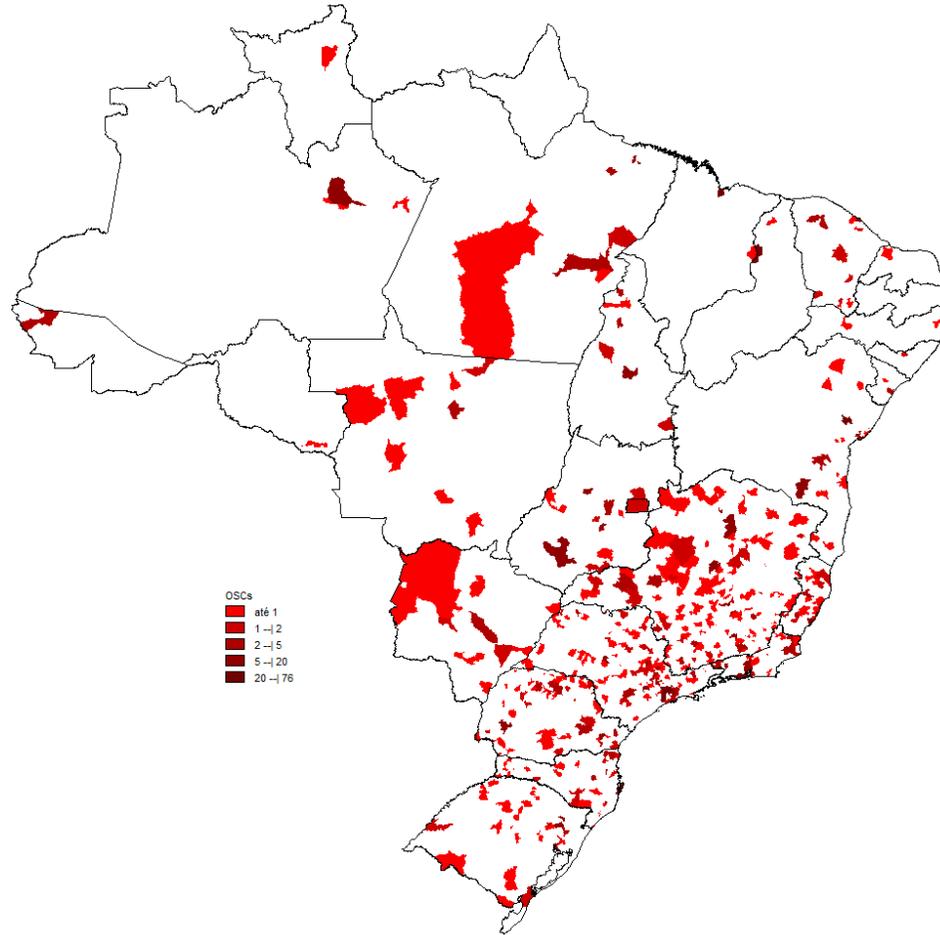
Integração ao mundo do trabalho

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Ofertas socioassistenciais



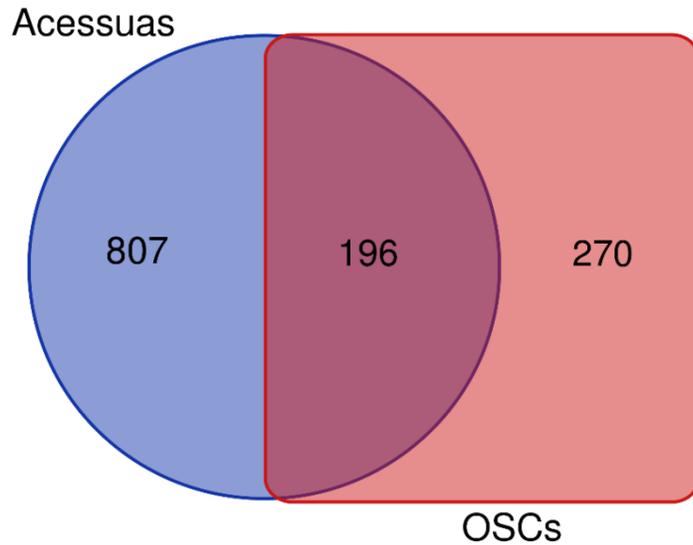
- 1.266 ofertas de integração ao mundo do trabalho em 466 municípios.

Município/UF	Nº de ofertas
Feira de Santana/BA	75
São Luís/MA	39
Fortaleza/CE	33
Recife/PE	32
Rio de Janeiro/RJ	28
São Paulo/SP	17
Japonvar/MG	16
Guarulhos/SP	11
Montes Claros/MG	10
Goiânia/GO	10

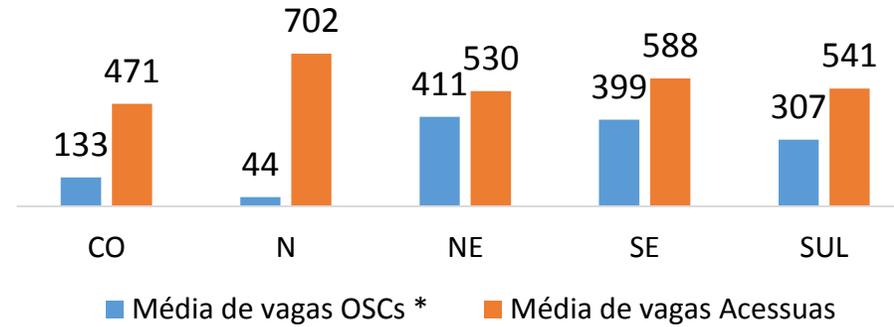
Fonte: CNEAS. SNAS/MDS, junho 2018.

Acessuas Trabalho e ofertas das OSCs

Nº de municípios que aderiram ao Acessuas e que ofertas de OSCs

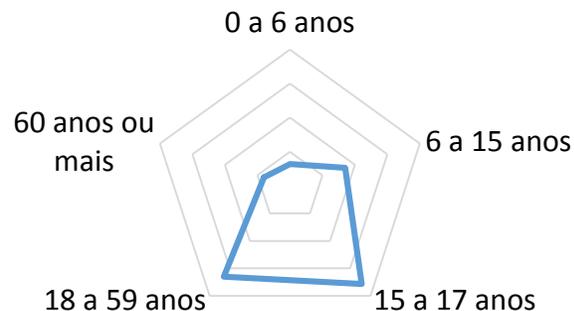


Média de vagas por região e tipo de oferta

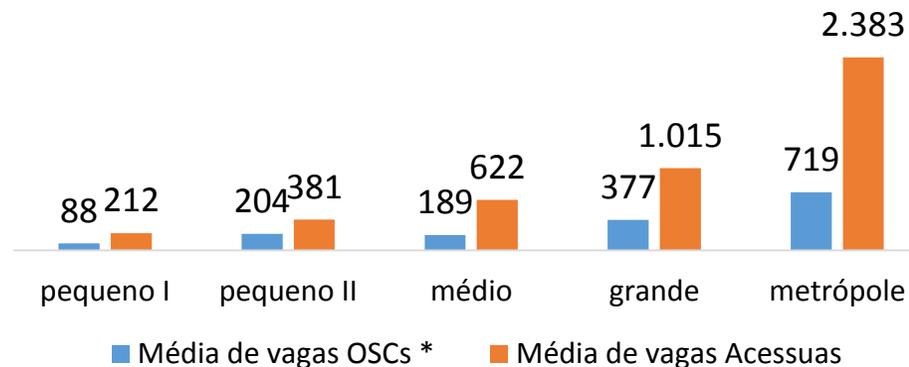


- Com baixa coincidência nos territórios, ações de OSCs tem caráter complementar.

Faixas etárias atendidas pelas OSCs de integração ao mundo do trabalho



Média de vagas por porte e tipo de oferta



Fonte: SNAS/MDS, julho 2018.

* Dados disponíveis de amostra de 135 organizações.

Atividades e características dos usuários

Características/vulnerabilidades dos usuários	Frequência nas ofertas
Beneficiários de programas de transferência de renda	7,3%
Com vínculos familiares fragilizados	6,1%
Vivenciam situações de violações de direitos e violências	4,7%
Adolescentes e jovens em cumprimento de Medidas Socioeducativas (LA e PSC)	2,8%
Retirados do trabalho infantil	2,4%
Egressos de acolhimento	2,3%

- Adolescentes e jovens beneficiários de programas e transferência de renda e com vínculos familiares fragilizados são as situações de vulnerabilidade mais frequentes.

- As principais atividades desenvolvidas são orientações individuais e em grupo, ações relacionadas à promoção da integração ao mundo do trabalho e encaminhamentos para a rede socioassistencial.

Fonte: CNEAS. SNAS/MDS, junho 2018.

Articulação com rede socioassistencial

CRAS	Acesso ao mundo do trabalho
Usuários encaminhados pelo CRAS	77%
Encaminha usuários para o CRAS	81%
Acompanha os encaminhamentos	63%
Reuniões periódicas	40%
Troca informações	82%
Estudos de caso de conjunto	34%
Atividades em parceria	55%

- Troca de informações, encaminhamento e recebimento de usuários são as principais articulações com o CRAS.

Fonte: CNEAS. SNAS/MDS, junho 2018.

Assessoramento, defesa e garantia de direitos

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Ofertas socioassistenciais - ADGD

Promoção da defesa e direitos já estabelecidos através de distintas formas de ação e reivindicação na esfera política e no contexto da sociedade, inclusive por meio da...

1.499

Estímulo ao desenvolvimento integral sustentável das comunidades, cadeias organizativas, redes de empreendimentos e à geração de renda.

512

Assessoramento político, técnico, administrativo e financeiro.

394

Sistematização e disseminação de projetos inovadores de inclusão cidadã, que possam apresentar soluções alternativas para enfrentamento da pobreza, a serem...

380

Desenvolvimento de ações de monitoramento e controle popular sobre o alcance de direitos socioassistenciais e a existência de suas violações, tornando públicas as...

301

Reivindicação da construção de novos direitos fundados em novos conhecimentos e padrões de atuação reconhecidos nacional e internacionalmente.

171

Formação político cidadã de grupos populares, nela incluindo capacitação de conselheiros/as e lideranças populares.

156

Produção e socialização de estudos e pesquisas que ampliem o conhecimento da sociedade sobre os seus direitos de cidadania e da política de assistência social,...

129

Recursos humanos

10 principais ocupações	Nº de trabalhadores	% de trabalhadores sobre total
Auxiliar de escritório	4.143	9,6%
Agente comunitário de saúde	3.051	7,1%
Assistente administrativo	2.349	5,5%
Técnico de enfermagem	1.724	4,0%
Professor leigo no ensino fundamental	1.578	3,7%
Faxineiro	1.476	3,4%
Cuidador de idosos	1.203	2,8%
Cozinheiro geral	1.074	2,5%
Assistente social	977	2,3%
Enfermeiro	926	2,2%

- Essas ocupações representam 43% do total de trabalhadores.

Fonte: Elaboração a partir de dados tratados do CEBAS (SNAS/MDS) e da RAIS 2015.

Ofertas para população em situação de rua

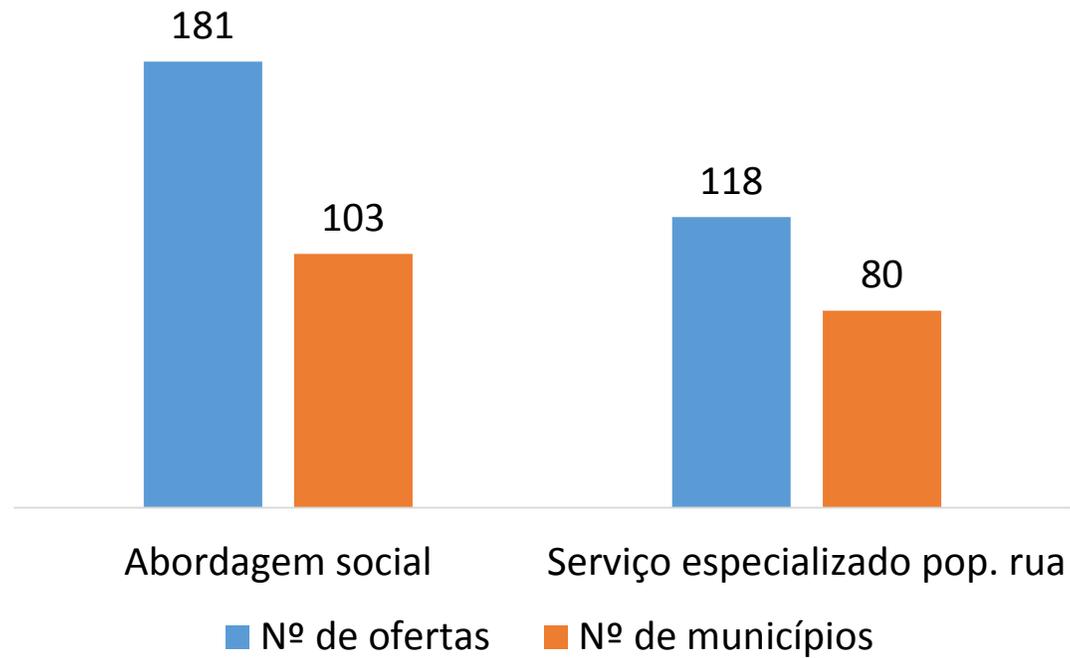
MINISTÉRIO DA
CIDADANIA



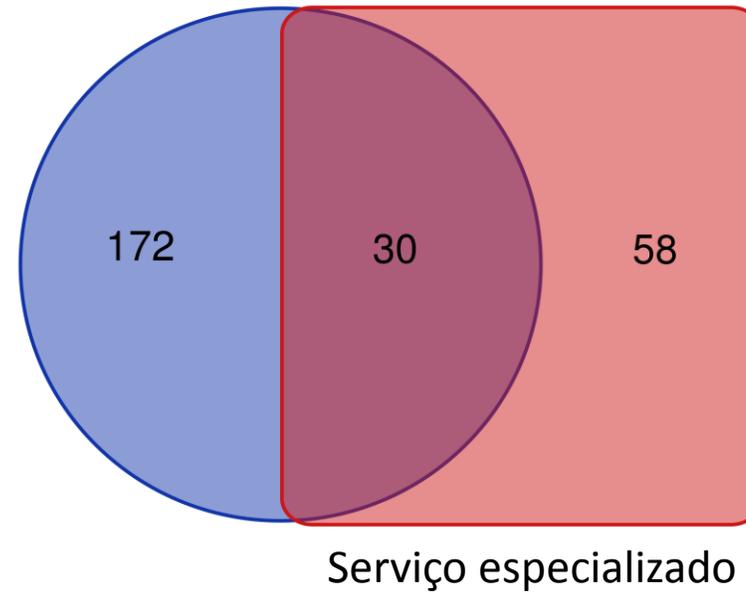
PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Ofertas especializadas

Frequência de ofertas e nº de municípios



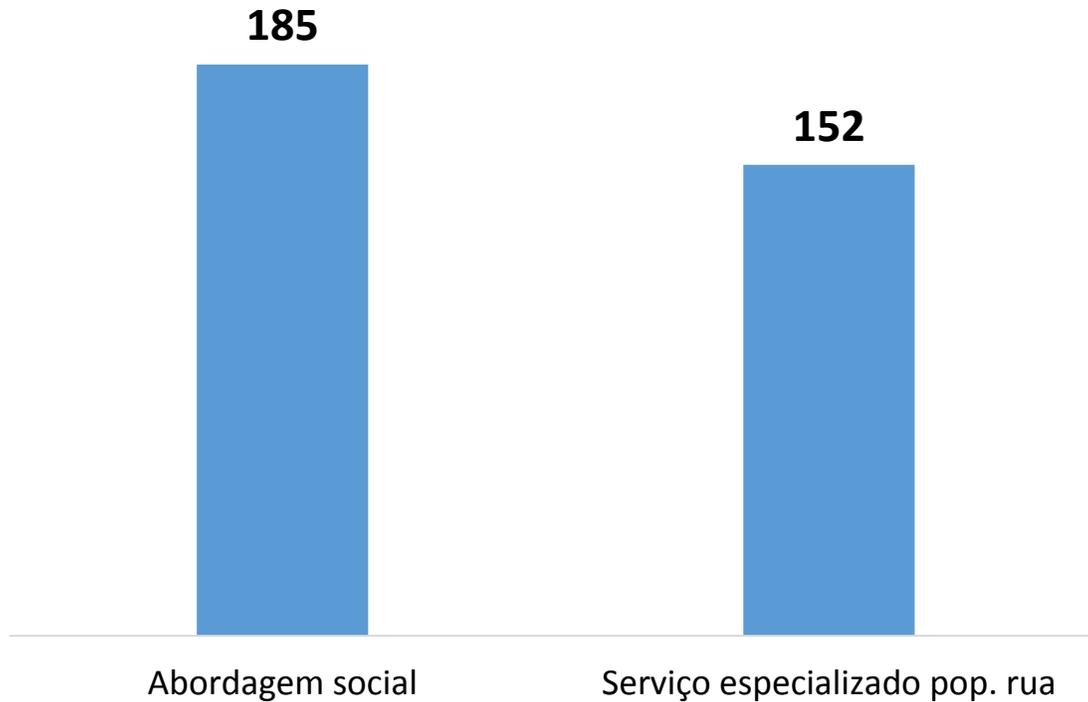
Abordagem social



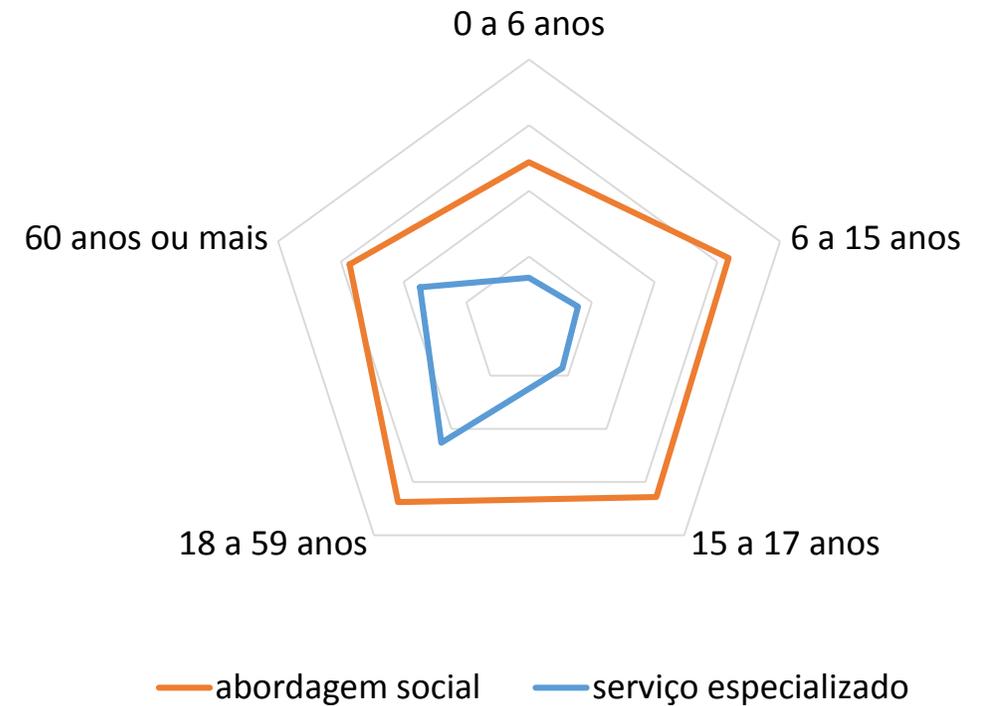
Fonte: CNEAS. SNAS/MDS, junho 2018.

Condições de atendimento

Média mensal de atendimentos por unidade



Faixa etária atendida por oferta



Fonte: CNEAS. SNAS/MDS, junho 2018.

Correlação de ofertas

OFERTAS SOCIOASSISTENCIAIS	Abordagem social	Serviço especializado para pessoas em situação de rua
Integração ao mercado de trabalho	0,097	0,086
PSB no domicílio para PCD, idosos e famílias	0,110	0,106
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	0,175	0,076
Abordagem social	-	0,215
Habilitação e reabilitação	0,062	0,036
Medidas socioeducativas	0,231	0,101
PSE no domicílio para PCD, idosos e famílias	0,111	0,078
Serviço especializado para pessoas em situação de rua	0,215	-
Acolhimento em república	0,128	0,136
Acolhimento institucional	0,128	0,106
Família acolhedora	0,061	0,085
Proteção em situações de calamidades públicas e de emergência	0,297	0,175
Assessoramento político, técnico, administrativo e financeiro	0,125	0,106
Desenvolvimento integral sustentável das comunidades, cadeias organizativas, redes de empreendimentos e à geração de renda	0,113	0,071
Formação político cidadã de grupos populares	0,106	0,064
Monitoramento e controle popular	0,159	0,112
Produção e socialização de estudos e pesquisas sobre cidadania e assistência social	0,103	0,072
Projetos inovadores de inclusão cidadã e enfrentamento da pobreza	0,141	0,068
Promoção da defesa e direitos já estabelecidos	0,120	0,083
Reivindicação da construção de novos direitos	0,069	0,061
Benefícios socioassistenciais	0,255	0,153

Recursos humanos – ocupações

	Abordagem social	Serviço especializado
1	Educador social	Educador social
2	Professor de nível médio na educação infantil	Professor de nível médio na educação infantil
3	Assistente social	Assistente administrativo
4	Auxiliar de escritório	Trabalhador de serviços de limpeza e conservação de áreas públicas
5	Trabalhador de serviços de limpeza e conservação de áreas públicas	Auxiliar de escritório
6	Assistente administrativo	Assistente social
7	Cozinheiro geral	Cozinheiro geral
8	Arquivista de documentos	Faxineiro
9	Faxineiro	Agente de vendas de serviços
10	Psicólogo social	Psicólogo social

- As 10 principais ocupações representam 70% dos contratados.

Fonte: RAIS, 2015.

Articulação com poder público

CREAS	Abordagem social	Serviço especializado
Usuários encaminhados pelo CREAS	66%	75%
Encaminha Usuários para CREAS	92%	73%
Acompanha os encaminhamentos	81%	50%
Reuniões periódicas	60%	31%
Troca informações	96%	83%
Estudos de caso de conjunto	48%	34%
Atividades em parceria	61%	49%

- Articulação com CREAS ocorre principalmente pela troca de informações e encaminhamento de usuários.

Fonte: CNEAS. SNAS/MDS, junho 2018.

Acolhimento para crianças e adolescentes

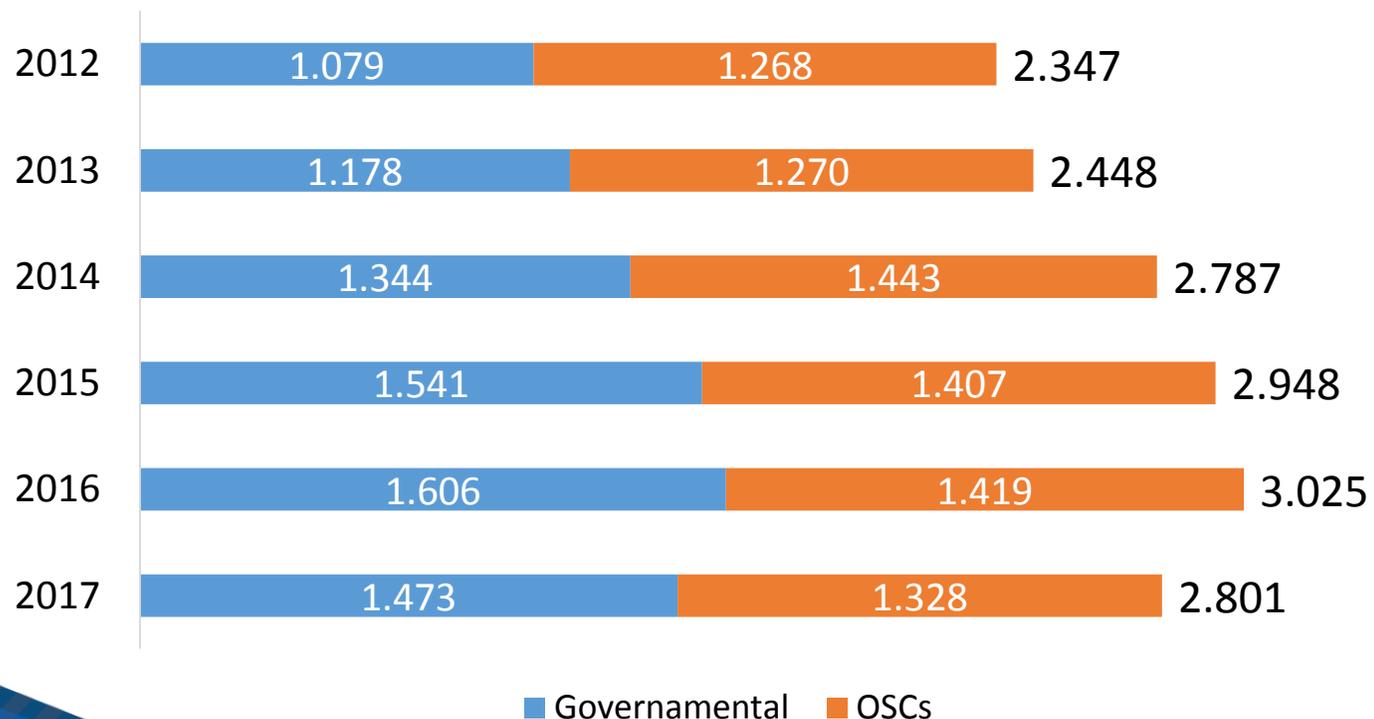
MINISTÉRIO DA
CIDADANIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Panorama dos acolhimentos

Unidades de acolhimento para crianças e adolescentes
(por ano e natureza)

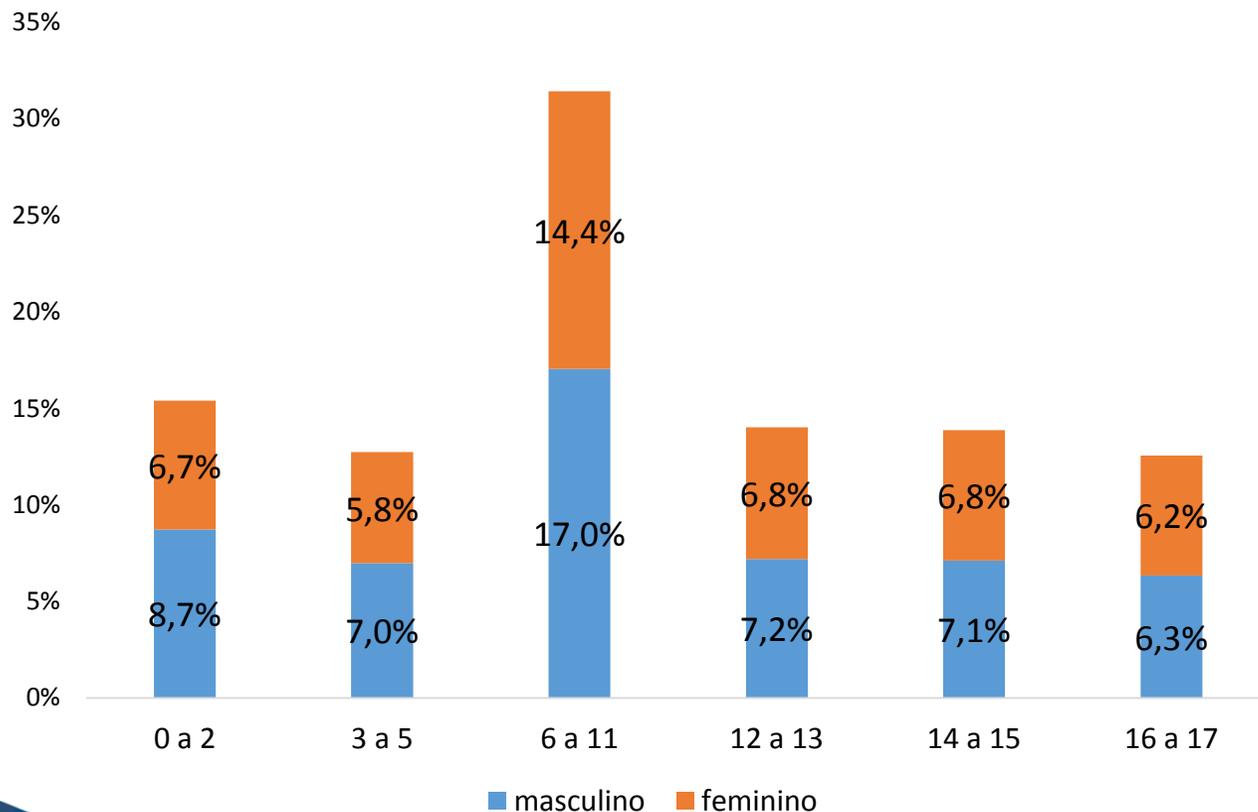


Fonte: SNAS/MDS, agosto 2018.

- Das unidades das OSCs, cerca de 70% são acolhimentos institucionais e 23% são casa-lares.
- Atualmente, cerca de 440 OSCs estão certificadas pelo MDS.

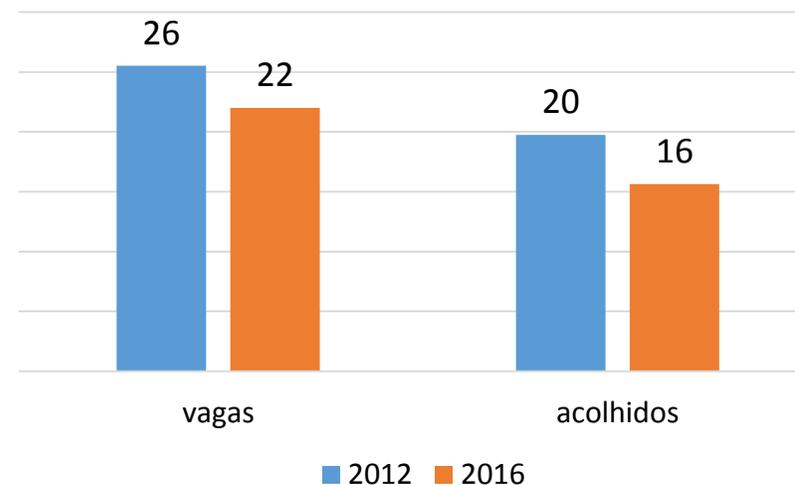
Perfil dos acolhidos

Frequência relativa dos acolhidos por gênero e faixa etária



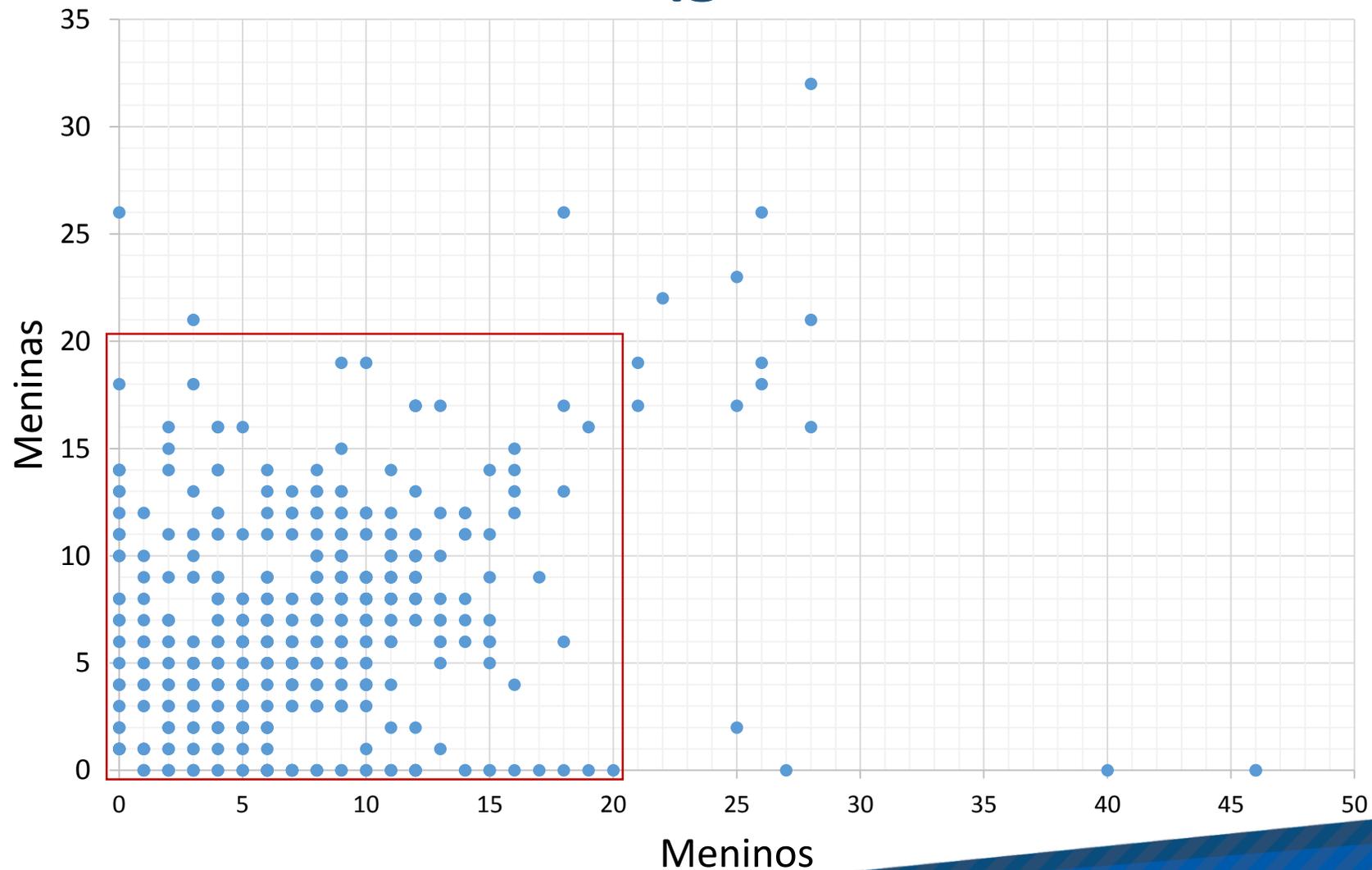
- Meninos de 6 a 11 anos são o grupo mais frequente.
- Reordenamento alterou média de vagas e de crianças e adolescentes acolhidos.

Média de vagas e de acolhidos por unidade



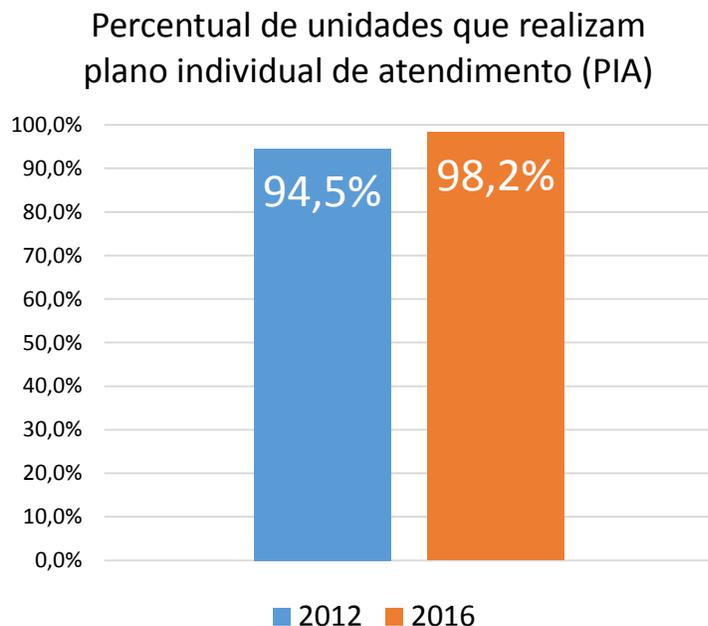
Fonte: Censo Suas Acolhimento, 2012 e 2016.

Perfil das unidades (gênero e nº de acolhidos)



Fonte: Censo Suas Acolhimento 2016.

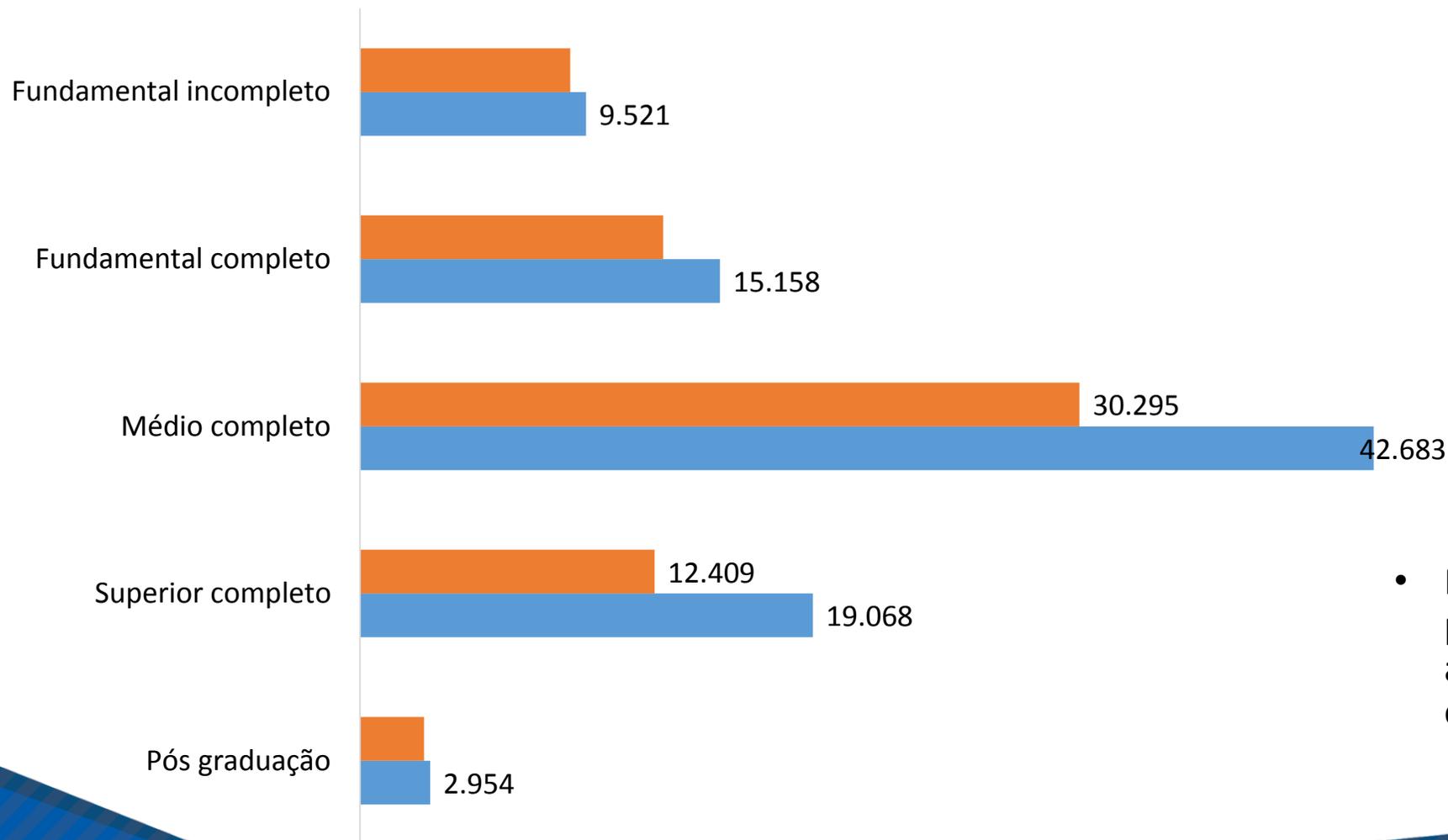
Condições de atendimento



- PIA é um instrumento difundido no serviços de acolhimento para crianças, adolescentes e jovens e com presença crescente.
 - Os principais temas abordados no PIA são o motivo do acolhimento, a situação escolar e informações sobre o relacionamento intrafamiliar e situação socioeconômica.
- Entre as principais atividades realizadas nas unidades estão a elaboração de relatórios técnicos, acompanhamento escolar, discussão de casos entre profissionais, passeios com usuários, visitas domiciliares da equipe técnica às famílias, entre outras.

Fonte: Censo Suas Acolhimento, 2012 e 2016.

Recursos humanos - formação

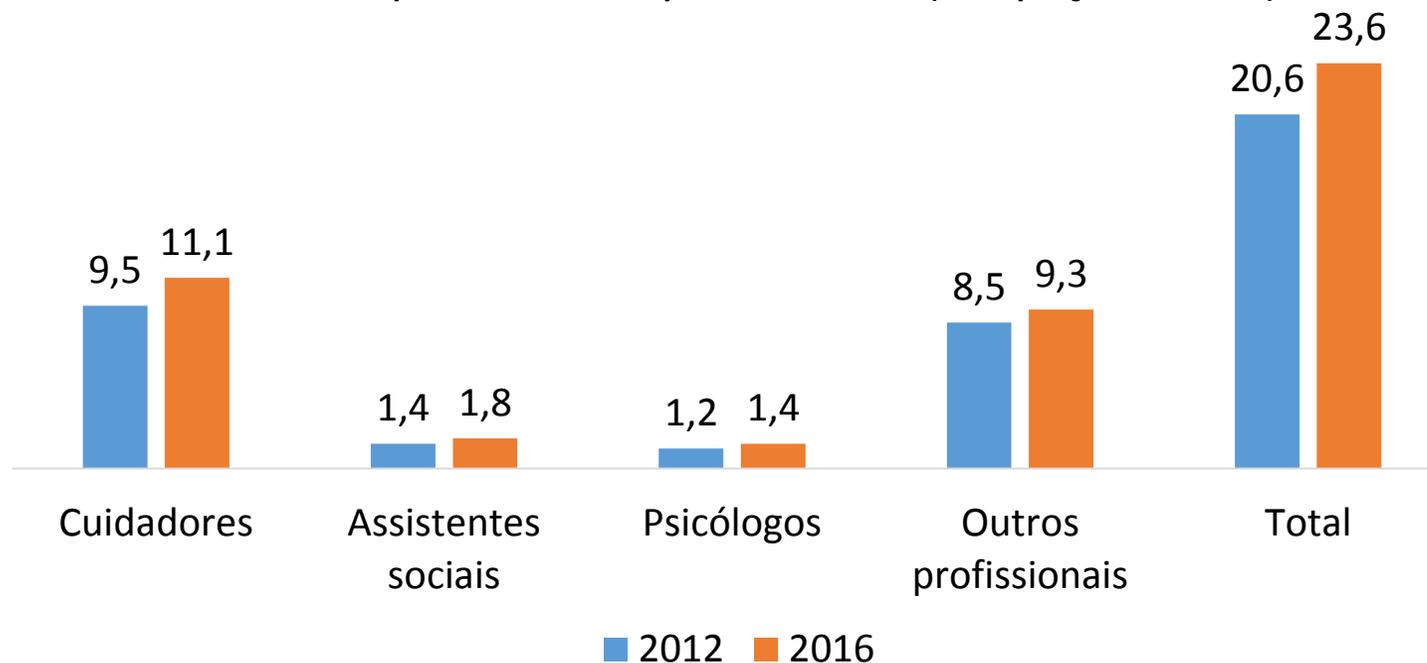


- Melhorias na qualificação dos profissionais contratados, com ampliação de trabalhadores com ensinos médio e superior completos.

Fonte: Censo Suas Acolhimento, 2012 e 2016.

Recursos humanos - ocupações

Média de profissionais por unidade (ocupação e ano)



- Ampliação de contratações na maioria das categorias profissionais, com destaque para cuidadores.

Fonte: Censo Suas Acolhimento, 2012 e 2016.

Articulação com poder público

	Conselho tutelar		CRAS		CREAS	
	2012	2016	2012	2016	2012	2016
Localização	0,95	0,96	0,87	0,94	0,78	0,87
Recebe encaminhamentos	0,78	0,79	0,33	0,26	0,37	0,37
Encaminha usuários	0,65	0,52	0,45	0,59	0,47	0,56
Acompanha encaminhamentos	0,54	0,48	0,50	0,56	0,53	0,63
Reuniões periódicas	0,27	0,44	0,33	0,43	0,45	0,62
Troca informações	0,85	0,89	0,71	0,82	0,68	0,81
Estudos em conjunto	0,42	0,55	0,40	0,54	0,51	0,67
Parcerias nas atividades	0,33	0,39	0,45	0,45	0,45	0,51

- Estreitamento de articulação com CREAS, CRAS e conselho tutelar, sobre na realização de estudos em conjunto, troca de informações e encaminhamento de usuários acolhidos.
- Em 2016, **94,5%** das unidades receberam recursos de parcerias com órgãos gestores da assistência social, principalmente municipais.

Fonte: Censo Suas Acolhimento, 2012 e 2016.

Análise de conformidade - parâmetros

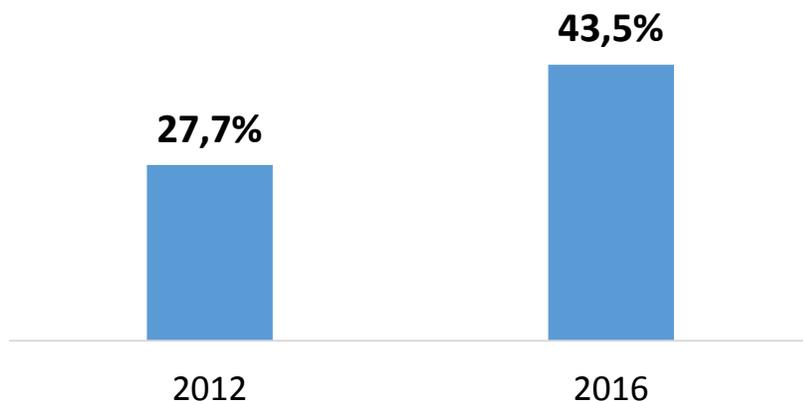
Aplicação dos parâmetros abaixo na amostra de 455 unidades com dados disponíveis no Censo Suas em 2012 e 2016.

- Condições de atendimento:
 - Até 20 acolhidos por unidade (acolhimento institucional)
 - Realiza Plano Individual de Atendimento (PIA)
- Recursos humanos:
 - 1 coordenador(a)
 - 1 assistente social
 - 1 psicólogo(a)
 - 1 cuidador(a) para até 10 usuários
- Relação com poder público:
 - Inscrição nos conselhos de assistência social e de direitos da criança e do adolescente
 - Articulação com conselho tutelar e com CREAS/CRAS

Fonte: Censo Suas Acolhimento, 2012 e 2016.

Análise de conformidade

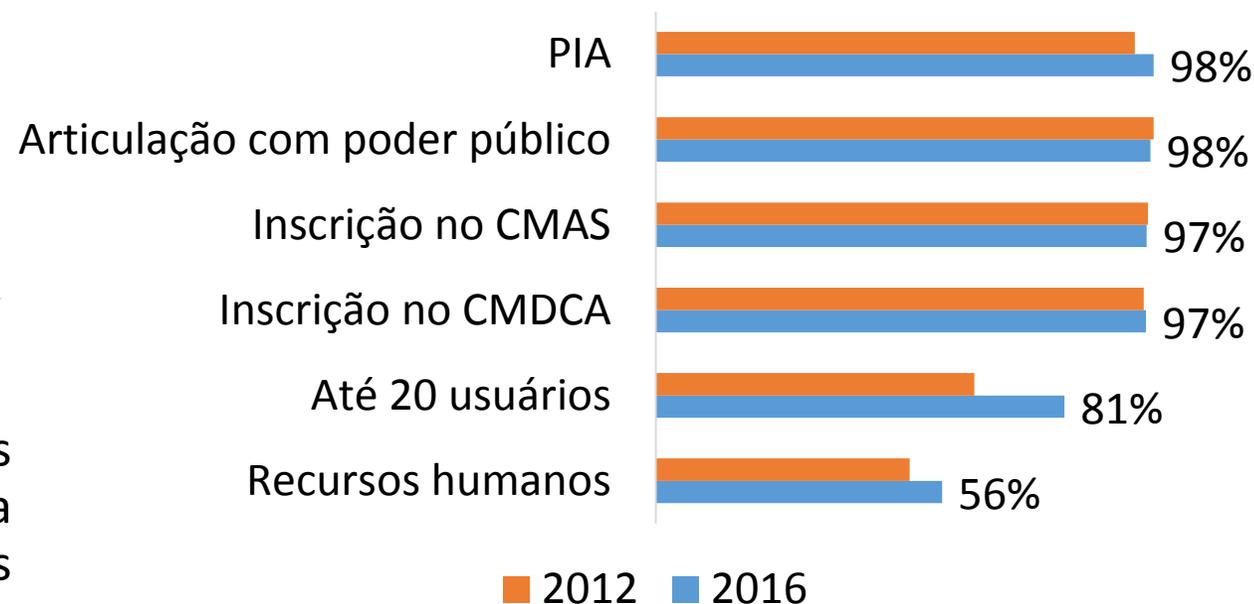
Percentual de OSCs em conformidade com os parâmetros



- Avanço na conformidade das unidades, em especial na capacidade de atendimento e nos recursos humanos.
- Nas equipes de referência, as principais ausências são de psicólogos e coordenadores.

Fonte: Censo Suas Acolhimento, 2012 e 2016.

Conformidade por parâmetro



Acolhimento para idosos

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Panorama dos acolhimentos para idosos

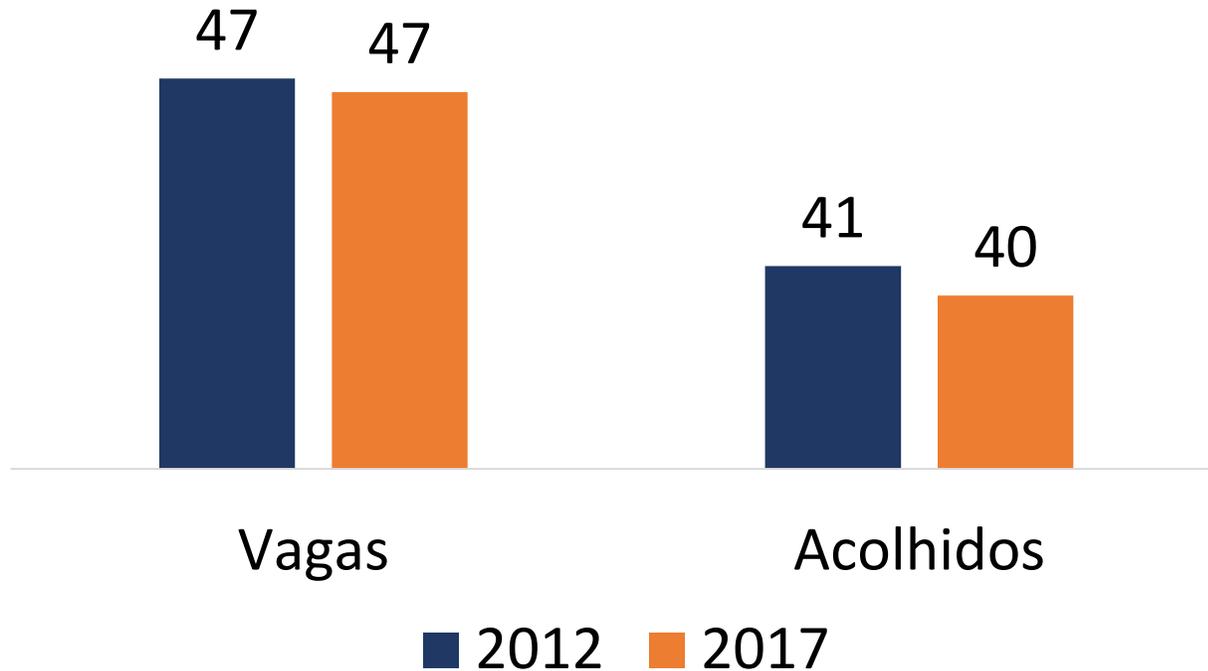
- Concentram-se nas regiões sudeste e sul, atuam principalmente em municípios de porte grande.
- Têm, em média, 48 anos de existência.
- 85% das unidades possuem imóvel próprio.
- 40% das ILPIs estão certificadas pelo MDS (cerca de 600 organizações).
- 64.577 vagas para pessoas idosas nas OSCs (95% do total, Censo Suas 2017).

Perfil dos idosos acolhidos

- Metade dos idosos acolhidos estão na instituição há mais de 4 anos, 53% são mulheres e 59,6% têm entre 60 e 79 anos.
- Mais de 42% recebem o Benefício de Prestação Continuada (BPC) e cerca de 56% tem algum tipo de deficiência.

Condições de atendimento

Médias por unidade e ano

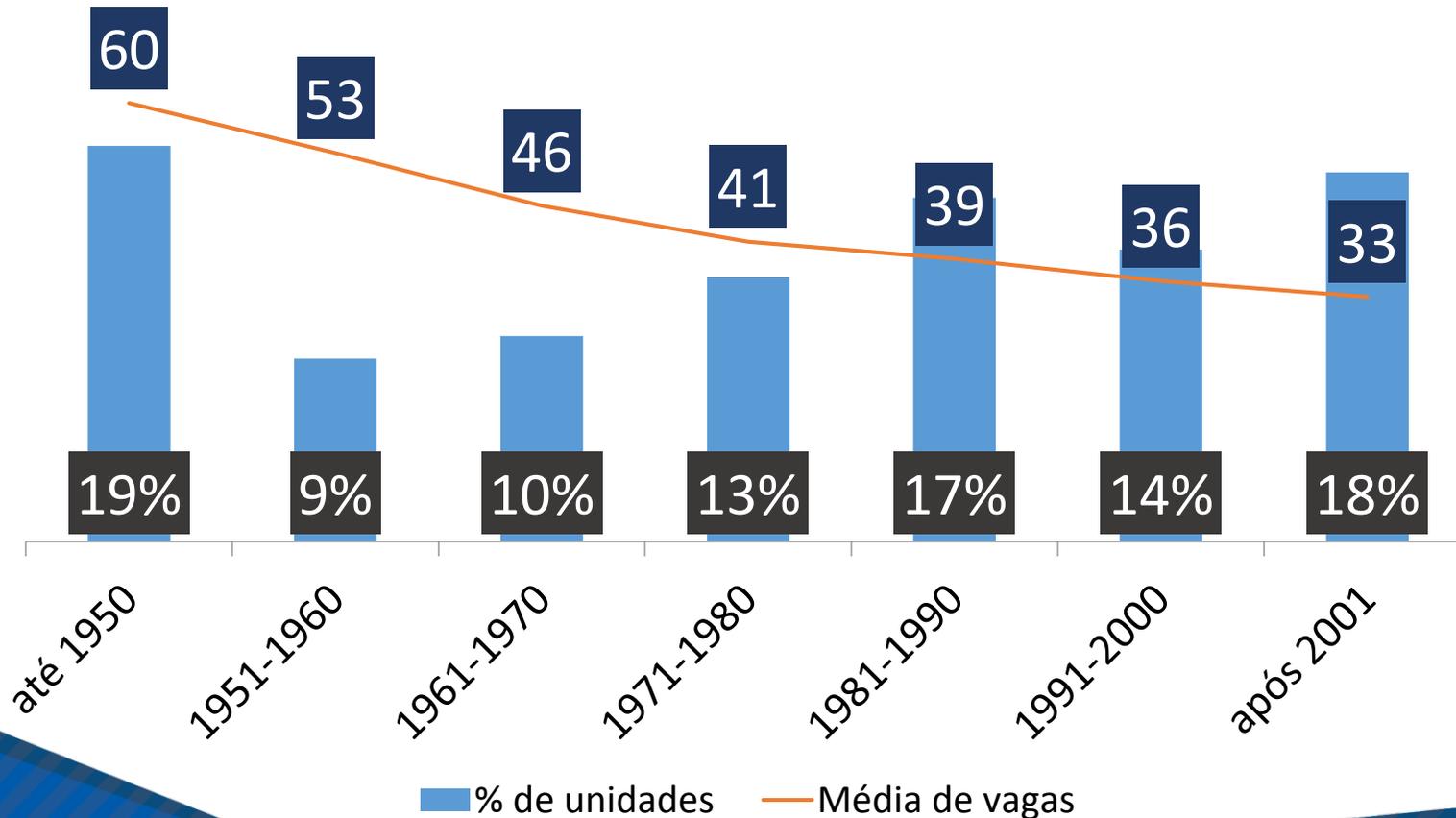


- Acolhimentos mantiveram médias elevadas nesse período.

Fonte: Censo Suas Acolhimento, 2012 e 2017.

Condições de atendimento

Percentual de unidades por década de fundação e média de vagas

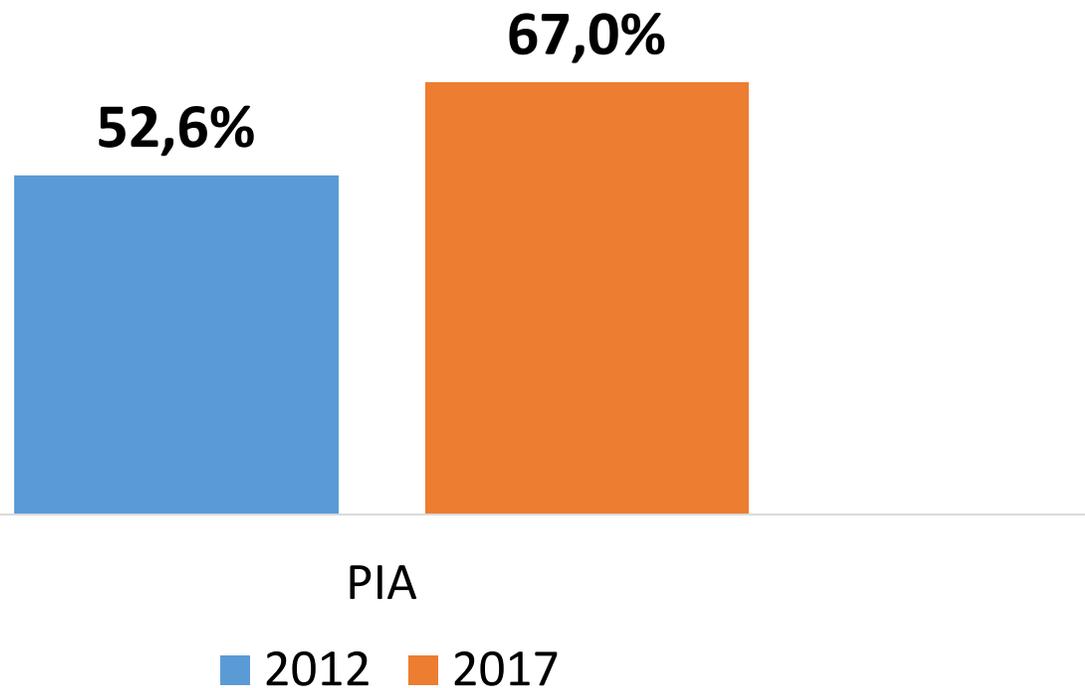


Fonte: Censo Suas Acolhimento, 2012 e 2017.

- Em geral, quanto mais antiga a unidade, maior a média de vagas e de acolhidos.
- Alterações nos padrões das organizações ao longo das décadas.

Condições de atendimento

Percentual de unidades que realizam Plano Individual de Atendimento (PIA)

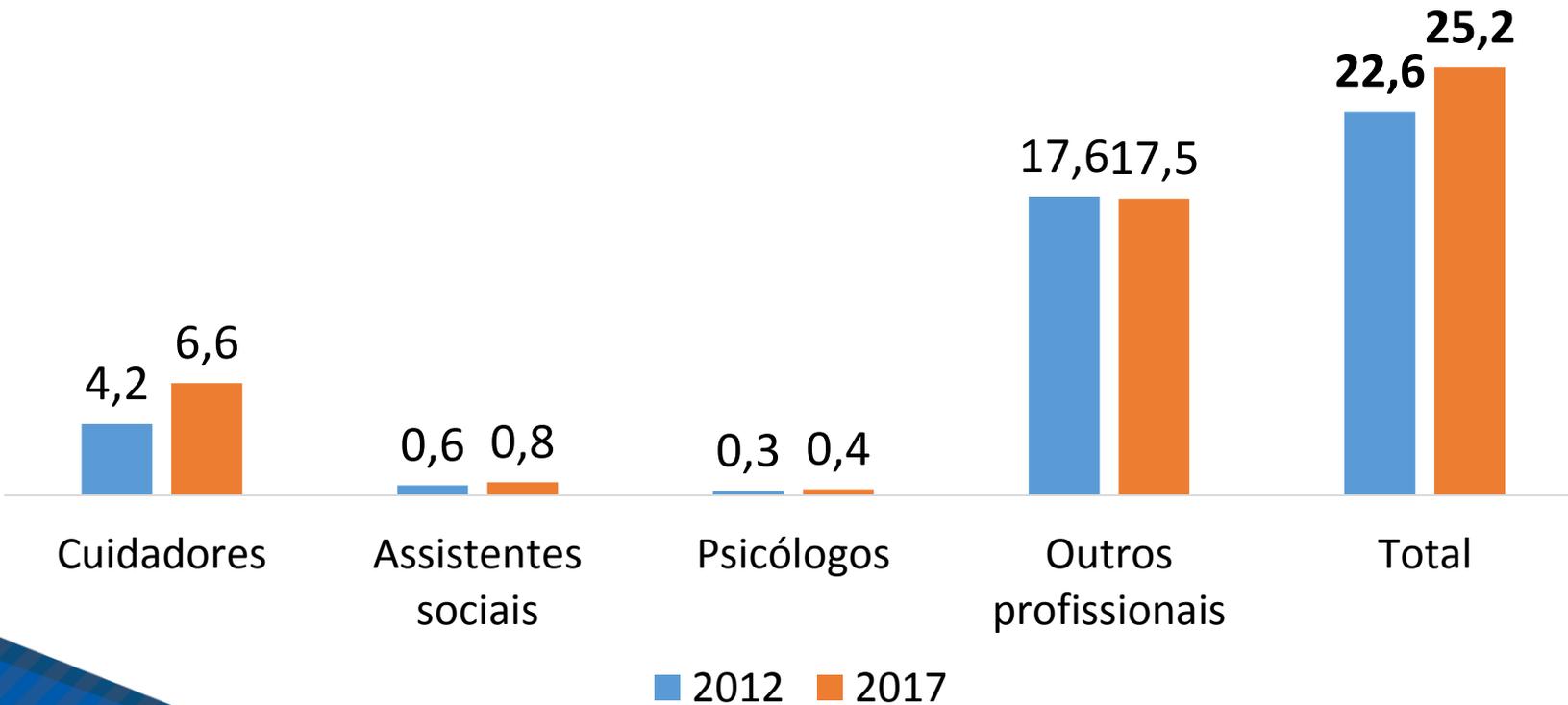


Fonte: Censo Suas Acolhimento, 2012 e 2017.

- Ampliação no uso do PIA nas ILPIs entre os períodos.
- Temas abordados: motivo do acolhimento, encaminhamentos para outros serviços e comunicações com o sistema de justiça.
- Principais atividades com usuários: passeios, atividades comunitárias e discussão de casos entre profissionais.

Recursos humanos

Média de profissionais por unidade de acolhimento para idosos (ocupação e ano)



Fonte: Censo Suas Acolhimento, 2012 e 2017.

- Ampliação de trabalhadores sobretudo pela contratação de cuidadores.

Recursos humanos

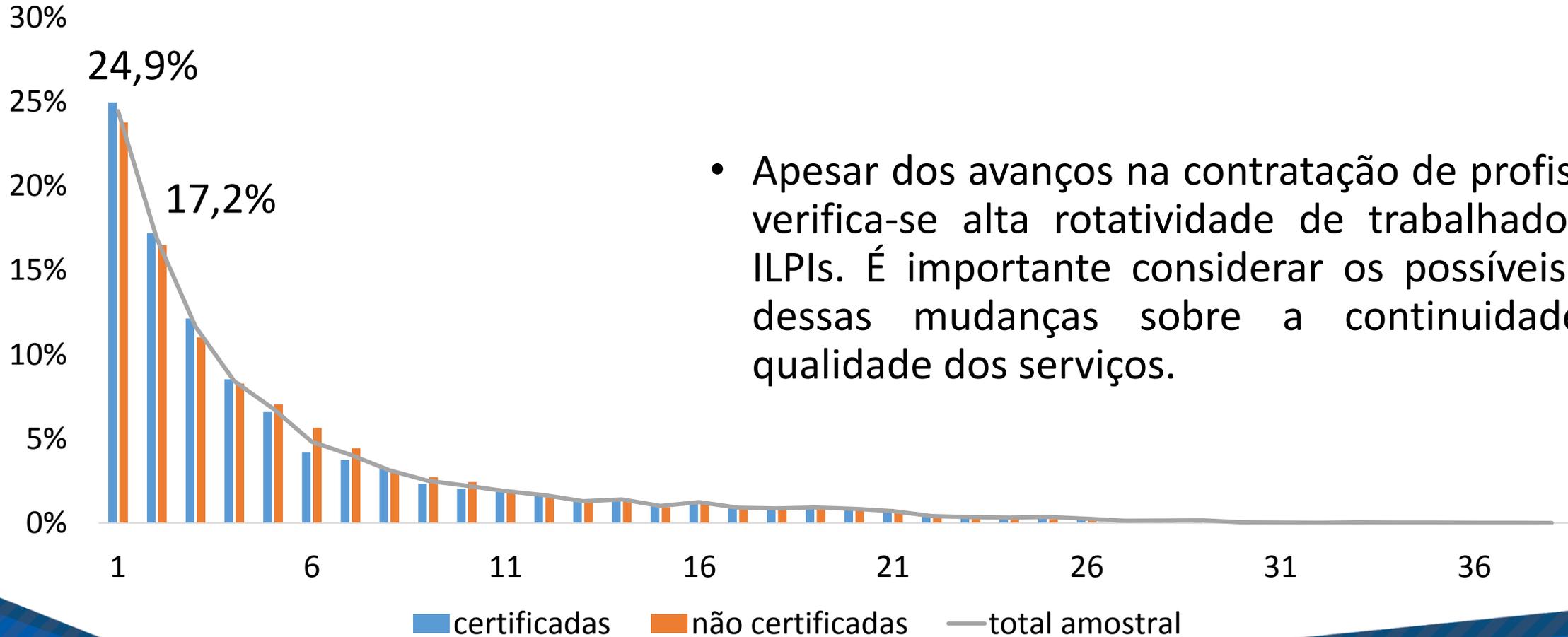
	Número de profissionais			Participação relativa na massa salarial (%)
	2012	2015	Variação (%)	2015
Saúde	3.499	3.759	7%	28%
Administrativo e outras	4.524	3.751	-17%	24%
Cuidadores	1.525	2.251	48%	17%
Limpeza	1.930	1.985	3%	13%
Alimentação	1.497	1.514	1%	10%
Atividades socioculturais	243	584	140%	3%
Assistente social	271	338	25%	1%
Lavanderia	312	361	16%	2%
Psicólogo	140	182	30%	1%
Total	13.941	14.725	5,6%	100%

- Elevada presença de profissionais de saúde (técnicos, auxiliares e enfermeiros).
 - Destaques na contratação de profissionais de atividades socioculturais, cuidadores, assistentes sociais e psicólogos nesse intervalo.

Fonte: RAIS, 2015. (n=473). Carneiro (2018)

Recursos humanos

Percentual de trabalhadores por tempo de contratação



- Apesar dos avanços na contratação de profissionais, verifica-se alta rotatividade de trabalhadores nas ILPIs. É importante considerar os possíveis efeitos dessas mudanças sobre a continuidade e a qualidade dos serviços.

Fonte: RAIS, 2015. (n=473). Carneiro (2018)

Articulação com poder público

Formas de articulação	CRAS		CREAS *	
	2012	2017	2012	2017
Conhece localização	71%	85%	75%	84%
Recebe encaminhamentos	44%	58%	57%	80%
Encaminha usuários	40%	52%	48%	58%
Acompanha encaminhamentos	29%	35%	38%	48%
Reuniões periódicas	17%	22%	21%	28%
Troca informações	56%	75%	60%	79%
Estudos em conjunto	21%	30%	31%	41%
Parcerias nas atividades	33%	48%	32%	37%

- Aproximação das unidades aos equipamentos públicos de assistência social ocorreu pela troca de informações e pelo recebimento de encaminhamentos de CREAS e CRAS.

Fonte: Censo Suas Acolhimento, 2012 e 2017.

* Consideradas apenas unidades em municípios com CREAS.

Articulação com poder público

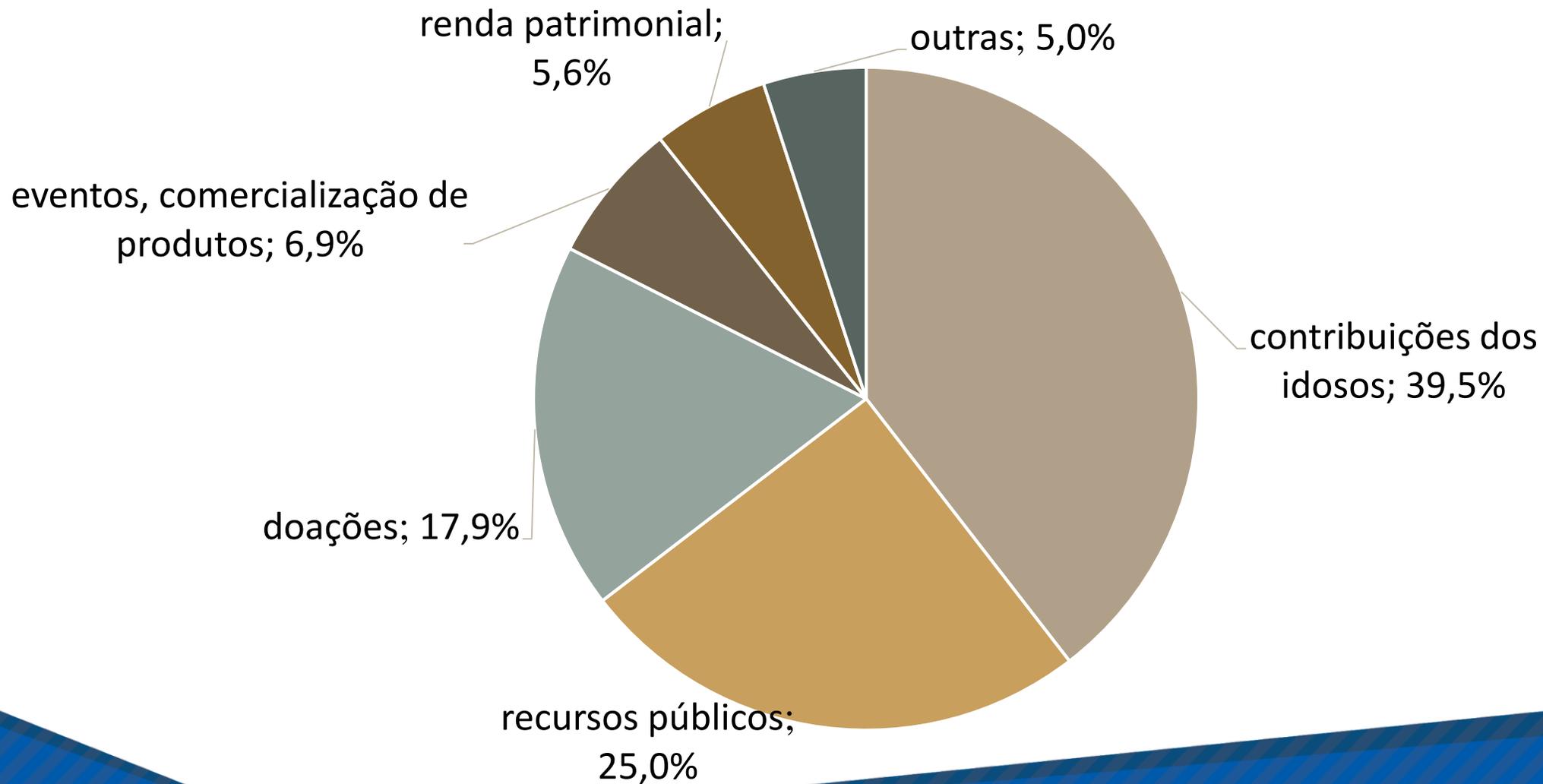
Ano	Com órgão gestor		Com judiciário		Com ministério público		Com serviços de saúde	
	2012	2015	2012	2015	2012	2015	2012	2015
% de ILPIs com articulação	98%	96%	78%	87%	88%	93%	95%	97%

- Órgãos da vigilância sanitária, da gestão da assistência social, Ministério Público e conselhos de direitos são aqueles que principalmente acompanham os serviços de acolhimento para idosos.

Instituições	% de ILPIs fiscalizadas (2015)
Vigilância Sanitária	89%
Secretaria de Assistência Social	84%
Ministério Público	74%
Conselho de Assistência Social	72%
Conselho do Idoso	66%
Corpo de Bombeiros	52%
Poder Judiciário	36%

Fonte: Censo Suas, 2012 e 2015. Carneiro (2018)

Acolhimentos para idosos: receitas



Fonte: Carneiro (2018).

Conformidade: parâmetros

Aplicação dos parâmetros abaixo na amostra de 772 acolhimentos para pessoas idosas entre 2012 e 2017.

Condições de atendimento:

Até 50 acolhidos por unidade (acolhimento institucional)

Realiza Plano Individual de Atendimento (PIA)

Recursos humanos:

1 coordenador(a)

1 assistente social

1 psicólogo(a)

1 cuidador(a) para até 10 usuários

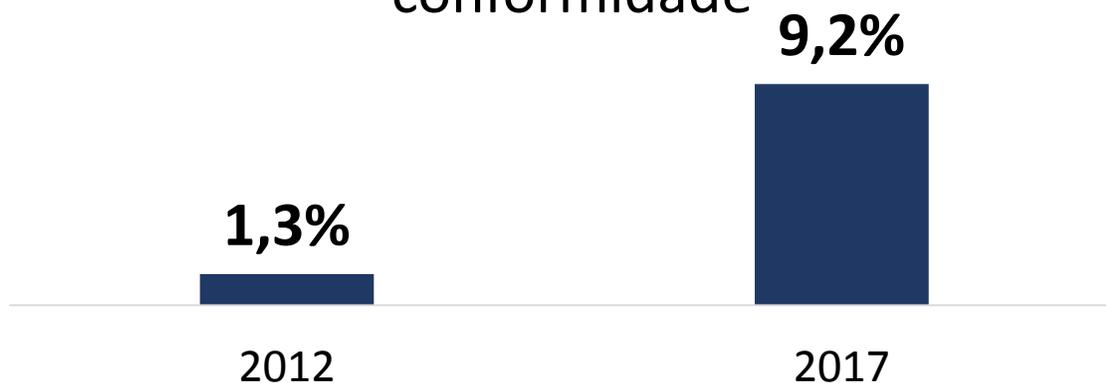
Relação com poder público:

Inscrição nos conselhos de assistência social e de direitos da pessoa idosa

Articulação com CREAS/CRAS

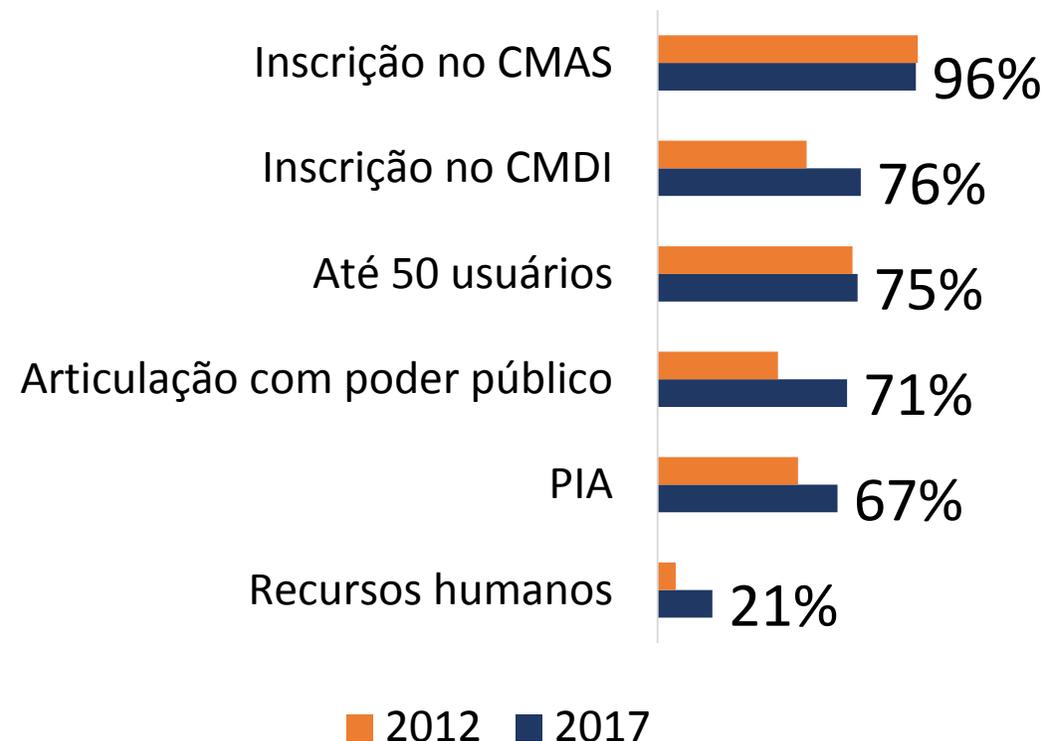
Análise de conformidade

Percentual de unidades em conformidade



- Apesar de avanço, conformidade ainda é baixa nas unidades, principalmente nos recursos humanos e no uso do PIA.
- Nas equipes de referência, as principais ausências são de psicólogos e assistentes sociais.

Conformidade por parâmetro



Fonte: Censo Suas Acolhimento, 2012 e 2017.

Desafios no acompanhamento da rede socioassistencial

Estratégias para aprimoramento da rede socioassistencial

- **Incentivo às redes de OSCs:** articulação com redes de organizações para troca de conhecimentos; aperfeiçoar gestão das organizações; e otimizar recursos.
- **Aperfeiçoamento dos sistemas de informação:**
 - Projeto inscrição (Resolução CNAS nº 26/2018)
 - Integração entre CadSuas e CNEAS: melhoria do fluxo, evitando retrabalho de gestores e padronizando nomenclaturas.

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL