
CAIXA

Programas e Benefícios Sociais

Santa Catarina



Abril 2021

Assuntos

- CAIXA: Atuação e Abrangência em SC
- Papel e Atribuições da CAIXA - CadÚnico e Bolsa Família
- Sistemas Cadastro Único - CadÚnico e SIBEC
- Papel e atribuições da CAIXA - Auxílio Emergencial
- Conta Poupança Digital e App Caixa Tem
- Esclarecimentos de Dúvidas e Atendimento CAIXA

Visão CAIXA

Para todos os brasileiros



“Ser o maior parceiro dos brasileiros, reconhecido pela capacidade de transformação, com eficiência e rentabilidade.”

Presença CAIXA em SC



Rede de Atendimento em SC

REDE DE ATENDIMENTO – Santa Catarina



295 **172** **4** **549** **427** **17**

Municípios

Agências

SEG +
SEH

Lotéricas

CCAs

SEVs



São 1.169 pontos de atendimento em Santa Catarina
com 3.388 empregados CAIXA

Legislação

Site do Ministério da Cidadania - MC: <https://www.gov.br/cidadania>

- Programa Bolsa Família - Lei 10.836/04 de 9 de janeiro de 2004
- Auxílio Emergencial - Decreto nº 10.661, de 26/03/2021 - Regulamenta a Medida Provisória nº 1.039, de 18/03/2021.
- Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal: Decreto nº 6.135, de 26/06/2007.

Famílias Beneficiárias

Programa Bolsa Família

UF	Famílias Beneficiárias	Valor da Folha	Valor médio do Benefício
SC	139.107	R\$ 24.245.811,00	R\$ 174,30
Brasil	14.524.150	R\$ 2.708.579.778,00	R\$ 186,49

Ref. Março/2021

Papel e Atribuições da CAIXA

Programa Bolsa Família e Cadastro Único

Agente Pagador e Operador do PBF e CadÚnico, com as responsabilidades:

- Geração da folha e realização do pagamento dos valores aos beneficiários
- Geração e entrega dos cartões Bolsa Família
- Disponibilização do sistema para cadastramento das famílias - Cadastro Único
- Disponibilização do sistema para consulta e gestão dos benefícios - SIBEC
- Suporte operacional aos municípios
- Cadastramento dos usuários máster dos municípios

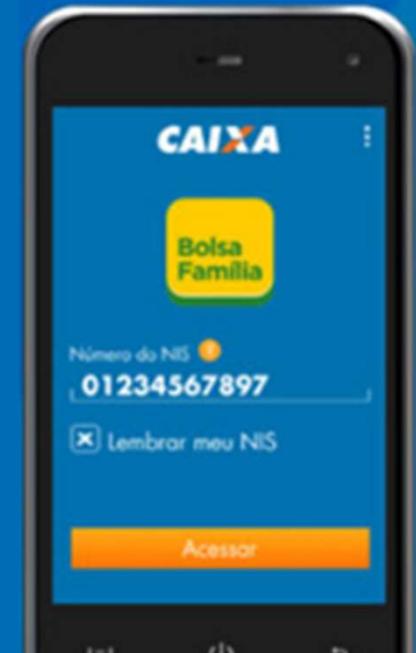
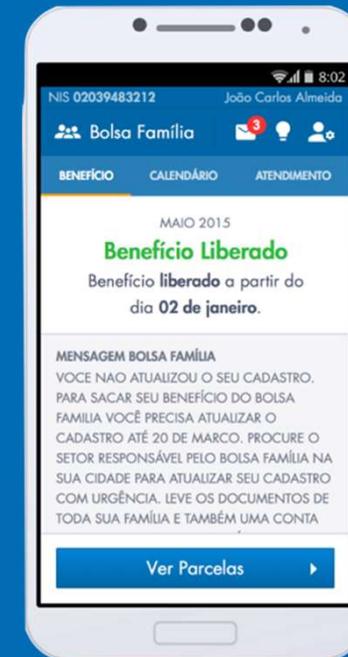
Sistemas Cadastro Único e SIBEC

- Como solicitar Acesso
- Atribuições e Responsabilidades do Usuário Máster
- App Código Caixa para acesso ao CadÚnico
- Senha Cidadão para acesso ao SIBEC
- Capacitação SIBEC* e Sistema Cadastro Único

App Bolsa Família

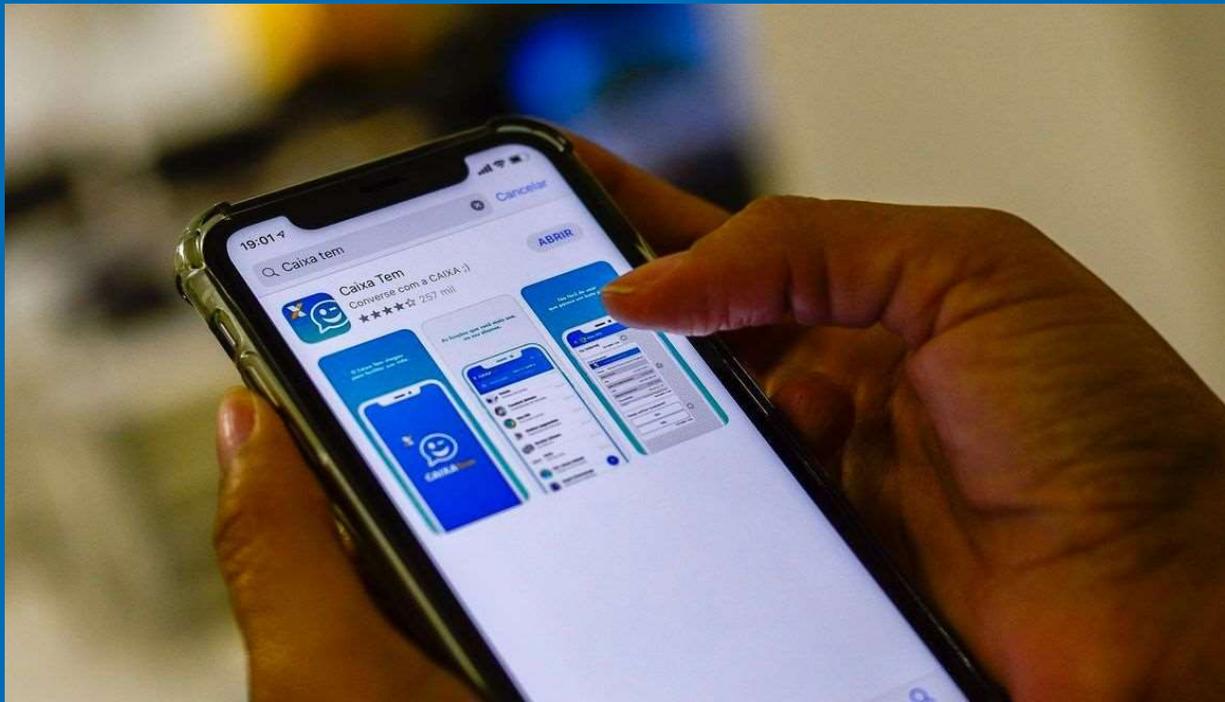
Funcionalidades

- Extrato das parcelas recebidas e a receber
- Situação e data de pagamento do benefício
- Notícias e conteúdo de educação financeira
- Encontre a CAIXA
- Dúvidas Frequentes
- Mensagem Bolsa Família
- Calendário de Pagamentos



Conta Poupança Digital e App Caixa Tem

 Inclusão Bancária e Digital



Conta Poupança Digital e App Caixa Tem



O que mudou?

- Possibilidade de saque ou utilização fracionada dos valores e acesso efetivo aos serviços bancários básicos.
- Recebimento do crédito do Bolsa Família direto na conta Poupança Social Digital para utilização imediata através do App CAIXA Tem para transferências, pagamentos, saques sem cartão, pagamento nas maquininhas, etc.
- Os beneficiários poderão utilizar o Cartão do Cidadão ou Bolsa Família para saque da Poupança Social Digital nas Lotéricas, CAIXA Aqui ou caixas eletrônicos.
- Compreensão dos benefícios e calendários com maior facilidade com o auxílio do CAIXA Tem.
- Detalhe: beneficiários que já recebiam o benefício em conta simplificada não podem mais utilizar o cartão social. Podem movimentar a conta via cartão de débito e pelo Internet Banking Caixa (App Caixa)

Auxílio Emergencial 2021

RESPONSABILIDADE NO AUXÍLIO EMERGENCIAL

CAIXA
O BANCO DE TODOS OS BRASILEIROS

**PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL



- **Avalia** se o cidadão cumpre todos os requisitos e informa o valor a ser pago.

**MINISTÉRIO DA
CIDADANIA**

- **Coordena a operação** e disponibiliza para a CAIXA a relação de pessoas beneficiadas e valores a serem pagos

CAIXA

- **Realiza o crédito** nas contas digitais dos beneficiários aprovados pelo Governo Federal

CAIXA

Auxílio Emergencial 2021

Consulta Situação do Benefício

<https://consultaauxilio.cidadania.gov.br/consulta>

Auxílio ²⁰²¹
Emergencial

MINISTÉRIO DA
CIDADANIA  PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Bem-vindo à Consulta ao Auxílio Emergencial

Este é o canal para consulta ao resultado da análise do Auxílio Emergencial.
Por aqui você terá condições de saber se atende aos critérios de elegibilidade para recebimento do Auxílio Emergencial.

CPF

Nome completo

Nome da mãe

Mãe desconhecida

Data de nascimento

Não sou um robô



ENVIAR

CAIXA

Auxílio Emergencial 2021

CALENDÁRIO AUXÍLIO EM 2021

CAIXA
O BANCO DE TODOS OS BRASILEIROS

**PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL

- X** Beneficiários do **BOLSA FAMÍLIA** recebem no calendário habitual de pagamentos, **pelo número final do NIS**
- X** Demais Beneficiários recebem por ciclos de **CRÉDITO E DE SAQUE**, organizados pelo **mês de nascimento**
- X** **Calendário estruturado** para viabilizar o atendimento ordenado em razão das questões sanitárias

CAIXA

Principais Dúvidas FECAM

- ✓ **Beneficiário sem acesso ao App Caixa Tem**
- ✓ **Cartão Bolsa Família**
- ✓ **Auxílio Emergencial**
- ✓ **Extrato do Benefício Bolsa Família consta Bloqueado, SIBEC consta Liberado**
- ✓ **Principais demandas GIGOV**

Atendimento CAIXA

CAIXA Cidadão

 **0800 726 0207**

Bolsa Família, Benefícios Sociais, PIS, FGTS e Cartão Social

CAIXA Auxílio Emergencial

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/>

 **111 e 121**

auxilio.caixa.gov.br

CAIXA

Atendimento CAIXA

Sistemas CadÚnico e SIBEC

Suporte Tecnológico ao Ente Público

 **4004.0104** - Capitais e Regiões Metropolitanas

 **0800 104 0104** - Demais regiões

Opções: 3 - 2 - 4

- **Importante:** Anotar o nº do Protocolo de atendimento.

Atendimento CAIXA

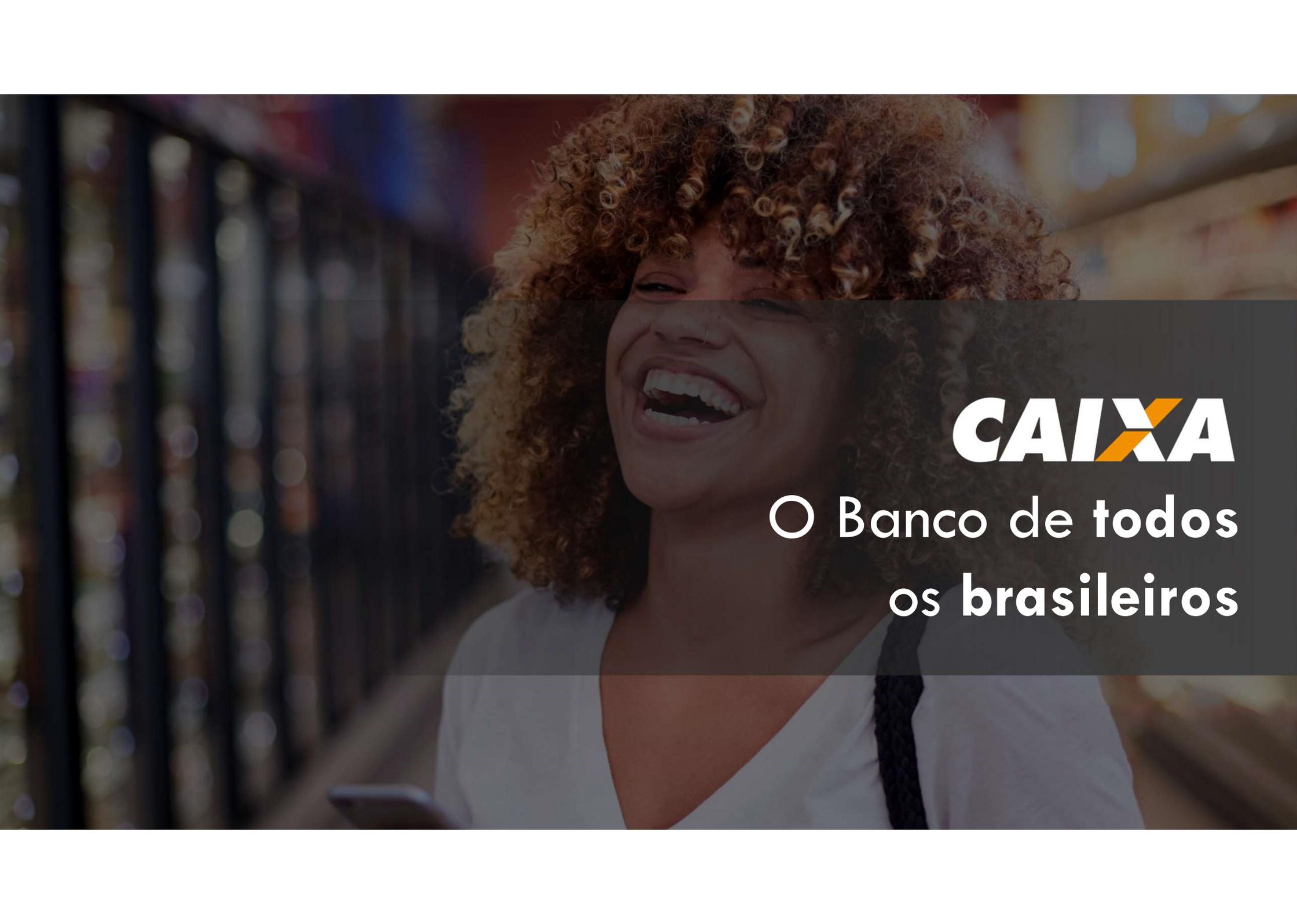
☐ GIGOV CHAPECÓ/SC

gigovch03@caixa.gov.br

☐ GIGOV FLORIANÓPOLIS/SC

gigovfl02@caixa.gov.br

- **Importante:** Informar o nº do Protocolo de atendimento do Suporte Tecnológico.

A woman with voluminous, curly brown hair is laughing heartily, her mouth wide open and eyes closed. She is wearing a white top and a dark tie. The background is blurred, showing what appears to be a festive or social gathering with warm lighting and bokeh effects.

CAIXA

○ Banco de todos
os brasileiros