

A blurred background image of a lizard, possibly a gecko, clinging to a light-colored wall. The lizard is positioned horizontally, with its head at the bottom and its tail extending towards the top. The image is out of focus, showing soft shadows and highlights on the wall.

Protocolos e Fluxograma Escuta Especializada

Assessoria de Implantação

Lei 14.431 / 2017

- Define que todo município deve ter um protocolo de atendimento à crianças vítimas de qualquer tipo de violência.
- Define penalidade para o município e gestores que revitimizarem uma criança/adolescente
- *A **escuta especializada** é um dos procedimentos utilizados pelo SGD para não revitimizar uma criança.*

Capacitações e mais Capacitações sobre Escuta, mas e agora? Como Implantar?

- Principais Dificuldades na implantação:
 - *Definir um fluxograma que condiz com a realidade da cidade e que seja de acordo com a lei*
 - *Convencer outras secretárias e unidades SGD das suas responsabilidades*
 - *Tempo escasso para elaboração dos protocolos*



Instituto Vitae

- Desde 2007
- Assessorias, capacitações, oficinas
- Clientes em PR, SP, MG, MS
- Coordenação pedagógica
focada em PRÁTICA



Assessoria da implantação – Fluxo e Protocolos

Assessoria Implantação Fluxos e Protocolos

Coleta de Dados

Elaboração dos Fluxos e Protocolos

Reunião sobre cooperação da rede

Reunião de Apresentação

Opcional 1 Acompanhamento

Acompanhamento por 60 dias

Coordenador da Assessoria

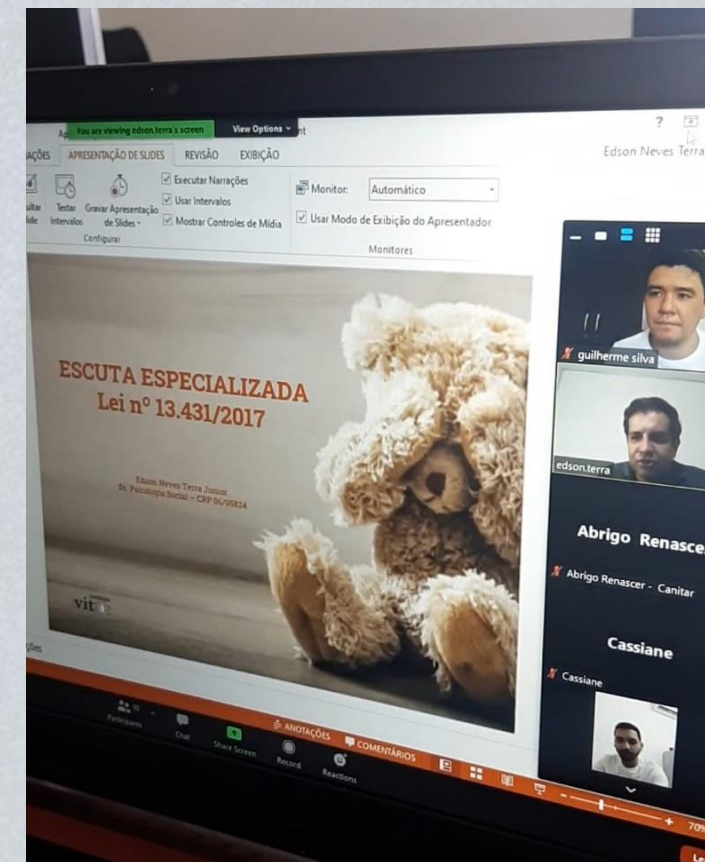
Edson Terra



- Doutor em Psicologia Social
- Diretor do Departamento de Proteção Social Especial de Araçatuba (cidade de Grande Porte)
- Consultor de políticas públicas especializada em Assistência Social
- Gestor de parcerias de 13 Organizações Sociedade Civil

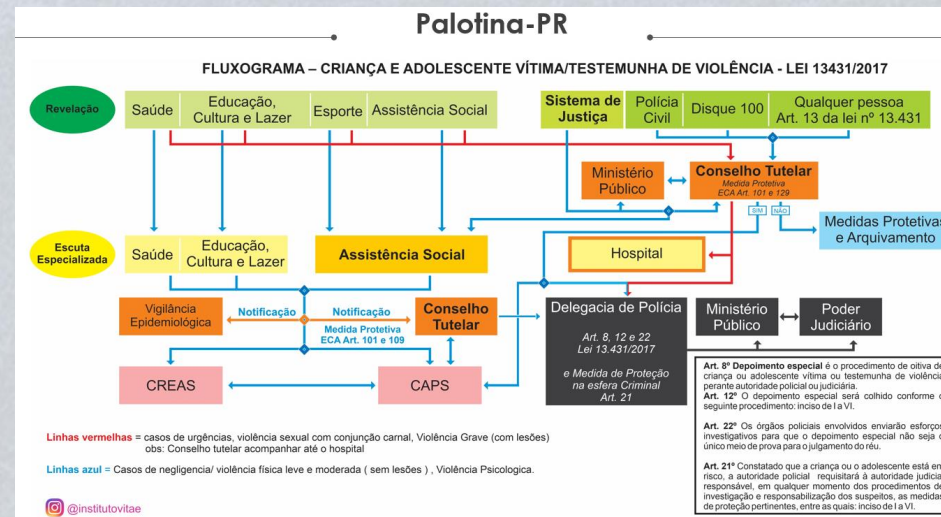
Reunião Coleta de Dados

- Identificar a posição dos protocolos no município
 - Identificar todos as unidades de proteção.
 - Definir como o município pretende fazer a escuta
 - Centralizada ou Descentralizada
 - Entender desafios de comunicação em rede.
 - Acordar prazos de planejamento e reuniões futuras.
-
- Até 4 horas de duração (dois encontros)
 - Participação livre (ideal que seja profissionais que irão liderar o processo).



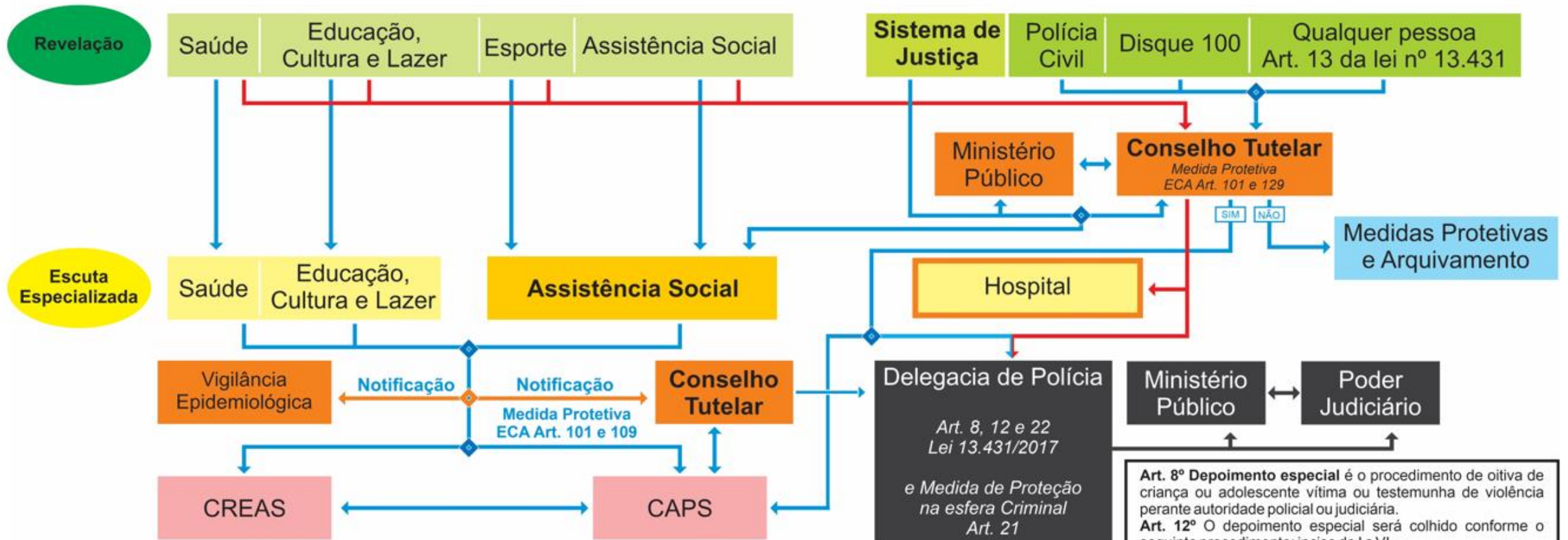
Elaboração dos Protocolos e Fluxogramas

- Elaboração do Fluxograma
- Elaboração dos Protocolos
- Comunicação direta entre elaboradores e gestão municipal até chegar em um modelo comum.
- 21 horas de trabalho ou até conclusão do fluxograma e protocolos



Palotina-PR

FLUXOGRAMA – CRIANÇA E ADOLESCENTE VÍTIMA/TESTEMUNHA DE VIOLÊNCIA - LEI 13431/2017



Linhas vermelhas = casos de urgências, violência sexual com conjunção carnal, Violência Grave (com lesões)
obs: Conselho tutelar acompanhar até o hospital

Linhas azul = Casos de negligencia/ violência física leve e moderada (sem lesões) , Violência Psicológica.

Art. 8º Depoimento especial é o procedimento de oitiva de criança ou adolescente vítima ou testemunha de violência perante autoridade policial ou judiciária.
Art. 12º O depoimento especial será colhido conforme o seguinte procedimento: inciso de I a VI.
Art. 21º Constatado que a criança ou o adolescente está em risco, a autoridade policial requisitará à autoridade judicial responsável, em qualquer momento dos procedimentos de investigação e responsabilização dos suspeitos, as medidas de proteção pertinentes, entre as quais: inciso de I a VI.

Reunião de Técnicas para conseguir colaboração da rede

- Conduzido pelo Dr. Edson Terra
- Ideal a participação apenas dos profissionais que irão liderar e cobrar a execução do fluxograma e protocolo
- **Objetivo: Ensinar técnicas de como conseguir a cooperação da rede** para a execução correta do Fluxograma e Protocolos da Escuta
- 3 horas de duração

Edson Terra



Apresentação do Fluxograma e Protocolos

- Conduzido pelo Dr. Edson Terra
- Ideal a participação de 1 representante de cada unidade da rede.
- **Objetivo principal:** Apresentar o Fluxogramas e Protocolos acordados
- **Objetivo secundário:** Sanar dúvidas sobre a execução
- 3 horas de duração

Edson Terra

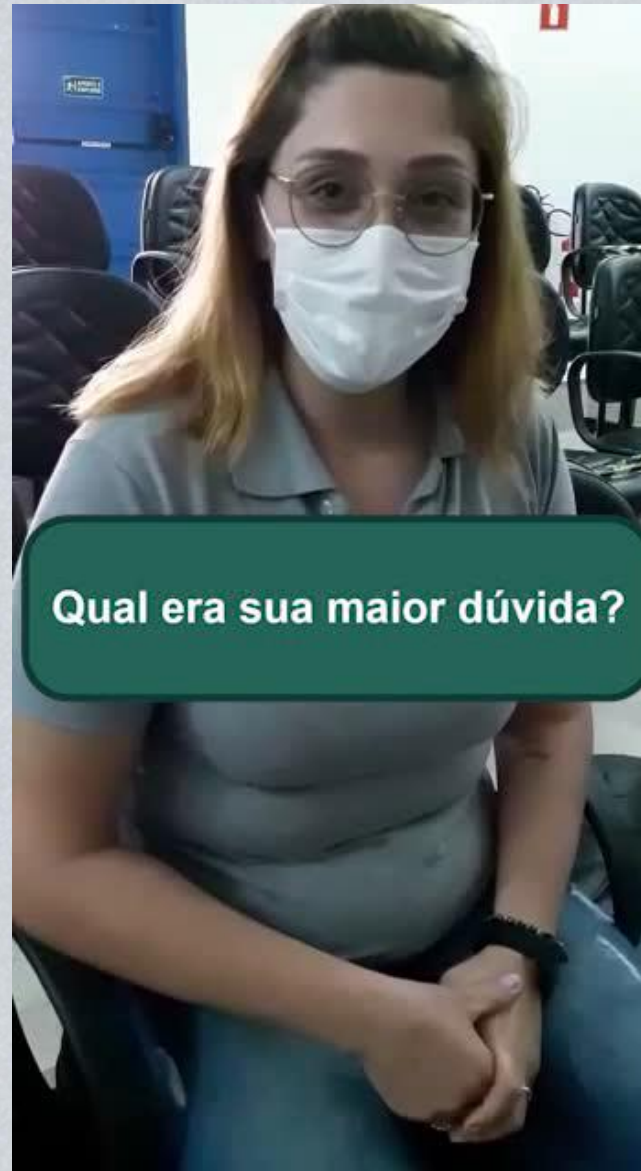


Acompanhamento por 60 dias

- Dúvidas práticas são comum após a implantação
- Acompanhamento por contato direto com nossa equipe
- Disponibilidade de reuniões online para dúvidas maiores

Testemunho Assessoria Fluxo e Protocolos

- Dayane
 - Psicóloga PSE
 - Lavínia-SP



Investimento **normal** por cidade

Assessoria Implantação Fluxos e Protocolos
Coleta de Dados
Elaboração dos Fluxos e Protocolos
Reunião sobre cooperação da rede
Reunião de Apresentação

R\$ 7.370,00

Opcional 1 Acompanhamento
Acompanhamento por 60 dias

+ R\$ 3.107,00

Investimento **através da associação** por cidade (mínimo de 4)

Assessoria Implantação Fluxos e Protocolos

Coleta de Dados

Elaboração dos Fluxos e Protocolos

Reunião sobre cooperação da rede

Reunião de Apresentação

R\$ 4.970,00

Economia de
R\$ 2.400,00

Opcional 1

Acompanhamento

Acompanhamento por 60 dias

+ R\$ 2.307,00

Economia de
R\$ 800,00

Capacitações e Assessorias

- Assessoria Previne Brasil (saúde)
- Capacitação SIPIA na prática
- Capacitação Atribuições do CMDCA e Conselho Tutelar
- Capacitação de Relacionamento da Equipe
- Capacitação de Atendimento ao Cidadão
- Capacitações Proteção Social Especial
- Assessoria do Serviço de Acolhimento
- Oficinas (designer de Sobancelha, Pequenos Reparos, Barbeiro, Manicure, Maquiagem, Pizzaiolo, Chapeiro....)
- **Executamos todo o PNEP / SUAS**

Últimos Trabalhos

- Botuverá-SC = Capacitação SIPIA na Prática
- Canelinha-SC = Capacitação SIPIA na Prática
- Mafra-SC = Assessoria Acolhimento Institucional
- Palotina-PR = Assessoria da Escuta Especializada

Capacitação Sobre Escuta Especializada

- 2 ou 3 encontros (total de 6 horas)
- Conteúdo Programático
 - *Violência: Conceito, Identificação e Sintomas*
 - *Normativas*
 - *Diferenças: Escuta x Revelação x Depoimento*
 - *Implantação e Fluxograma*
 - *Papel dos diferentes órgãos*
 - *Discussão e roteiros de intervenções*
 - *Desmistificando a Entrevista*
- Indicado para os servidores públicos de todas as secretarias para entender o que é a Lei, o procedimento e o papel dos diferentes órgãos

Edson Terra



Capacitação Sobre a Entrevista da Escuta

- Indicado para os servidores públicos (Psicólogos, assistentes sociais, etc) que farão a entrevista da Escuta Especializada.
- 2 ou 3 encontros (total de 6 horas)
- Conteúdo Programático
 - *Identificação de sinais e sintomas de violência;*
 - *Critérios de avaliação de fatores de risco;*
 - *Boas práticas na atenção às crianças e adolescentes vítimas e testemunhas de violências.*
 - *Mitos e verdades a respeito das violências;*
 - *Conceito de vítima e suas implicações nas orientações das intervenções;*
 - *O atendimento na prática e as implicações do profissional;*
 - *Discussão e roteiros para possibilidades de intervenções em casos práticos;*